



# *werkingsverslag 2008*



# Voorwoord

Graag presenteren wij U het jaarverslag 2008 van de regenbOog vzw. Dit document volgt een ander stramien dan de voorgaande jaarverslagen. Toch hebben we gepoogd om net als de vorige jaren een duidelijke relatie te leggen met het beleidsplan en de jaarverslagen van de voorgaande jaren. Van alle belangrijke acties en activiteiten van 2008 hebben we een verslag gemaakt. Dit jaarverslag is hier de bundeling van.

We zetten de belangrijkste feiten van 2008 even op een rijtje.

De activiteiten ten aanzien van de doelgroep vertonen opnieuw een groei van 7,6%. Sinds 2002 registreren wij ons totaal aantal uren begeleiding per persoon via het softwarepakket Carny Soft. Bij iedere activiteit worden de aanwezigheden van de personen met een handicap nauwkeurig geregistreerd. Per activiteit maken we de som van de aanwezigheden. Door dit te vermenigvuldigen met de duur van de activiteit komen we tot het aantal begeleide uren per activiteit. Als we van alle activiteiten de begeleide uren samentellen komen we in 2008 uit op 34.799 uren. Dit is een stijging ten opzichte van 2007 met 9,8 %. Ten aanzien van 2002 is dit bijna een verdubbeling.

Een overzicht:

| 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 17.201 | 17.797 | 21.435 | 26.935 | 30.298 | 31.687 | 34.799 |

In 2008 ging vooral aandacht naar het voltooien van het Europees project 'In-Com-Clusie'. De resultaten van het project werden in 2008 gepubliceerd in het boek '*In-Com-Clusie. Communicatieontwikkeling en -ondersteuning*' (Hans van Balkom & Jan Knoops).

Voor het eerst in onze geschiedenis gingen wij met kinderen met een handicap op kinderevenement en op kinderkamp. De acties konden op veel enthousiasme rekenen en worden ook in 2009 verder gezet.

De regenbOog vzw heeft in 2008 ook de eerste voorbereidingen getroffen voor een nieuw project met als titel 'Kangoeroevakanties'.

De regenbOog vzw is in 2008 in samenwerking met de jeugddienst van Hasselt en VFG-Limburg ook gestart met het begeleiden van inclusieve speelpleinwerkingen.

Ook werden de jeugdwerkbeleidsplannen gescreend op acties voor kinderen en jongeren met een handicap.

Onze eigen website werd volledig vernieuwd en voor ons jeugdwerk ontwikkelde wij een volledig nieuwe website [www.vliegmetmeme.be](http://www.vliegmetmeme.be) met informatie over de speelpleinwerkingen, foto's, een forum,...

In 2008 heeft de regenbOog vzw een databank ontwikkeld voor de registratie van de gegevens van de doelgroep.

2008 is een belangrijk jaar geweest met betrekking tot de infrastructuur van de regenbOog vzw. We kunnen onze werking op termijn niet meer ontplooiën op de welzijns-campus. Daarom heeft de regenbOog vzw in 2008 onderhandeld met de Sint-Albertusschool in Zwartberg om aldaar een aantal lokalen te huren en te renoveren voor de werking.

Veel leesplezier!

Via de inhoudstabel kan je snel door het jaarverslag navigeren. Achter iedere actie en activiteit zit een hyperlink. Zo spring je als het ware door dit jaarverslag en kan je gemakkelijk terugvinden wat je zoekt.

## INHOUDSTABEL

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | IDENTIFICATIEGEGEVENS.....  | 8  |
| 2     | VISIE .....   | 9  |
| 3     | STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....  | 9  |
| 4     | WERKING.....  | 10 |
| 4.1   | ACTIVITEITEN IN SAMENWERKINGSVERBAND .....  | 10 |
| 4.1.1 | STRATEGISCHE DOELSTELLING A: BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG.....                           | 10 |
|       | ACTIE A.1.1.....  | 10 |
|       | Activiteit A.1.1.1 Lokaal Overleg Kinderopvang van de stad Genk.....                    | 10 |
|       | Activiteit A.1.1.2 OCMW.....  | 10 |
|       | Activiteit A.1.1.3 LCO's .....  | 10 |
|       | ACTIE A.1.2.....  | 11 |
|       | Activiteit A.1.2.1 PCBO.....  | 11 |
|       | Activiteit A.1.2.2 PAS vzw .....  | 11 |
|       | ACTIE A.1.3.....  | 11 |
|       | Activiteit A.1.3.1 Varia.....   | 11 |
| 4.1.2 | STRATEGISCHE DOELSTELLING B: JEUGDWERK .....  | 12 |
|       | ACTIE B.1.1 .....   | 12 |
|       | Activiteit B.1.1.1 Algemene vergadering van de jeugdraad van Genk.....                  | 12 |
|       | Activiteit B.1.1.2 Speelpleincommissie van de stad Genk .....                           | 12 |
|       | ACTIE B.1.2 .....   | 12 |
|       | Activiteit B.1.2.1 Limburgse Raad voor Jeugdbeleid (LRJ).....                           | 12 |
|       | Activiteit B.1.2.2 MKJ-commissie.....   | 13 |
|       | Activiteit B.1.2.3 Provinciale speelpleinvergaderingen van VDS.....                     | 13 |
|       | Activiteit B.1.2.4 Kruipolie .....  | 13 |
|       | Activiteit B.1.2.5 Klankbordgroep.....  | 13 |
|       | Activiteit B.1.2.6 Andere samenwerkingen op provinciaal niveau.....                     | 13 |
|       | ACTIE B.1.3 .....   | 13 |
|       | Activiteit B.1.3.1 Achilles vzw .....   | 13 |
| 4.1.3 | STRATEGISCHE DOELSTELLING C: VOLWASSENENWERKING .....                                   | 14 |
|       | ACTIE C.1.1 .....   | 14 |
|       | Activiteit C.1.1.1 Stedelijke gehandicaptenraad .....                                   | 14 |
|       | Activiteit C.1.1.2 Omwego.....  | 14 |
|       | ACTIE C.1.2.....  | 14 |
|       | Activiteit C.1.2.1 LIGA.....  | 14 |
|       | Activiteit C.1.2.2 Regionaal Overleg Vrijetijd (ROVT) .....                             | 15 |
|       | Activiteit C.1.2.3 Werkgroep 'gemeenschappelijke publiciteit' .....                     | 15 |
|       | Activiteit C.1.2.4 Werkgroep 'organisatie gezamenlijke activiteiten' van het ROVT ..... | 15 |
|       | ACTIE C.1.3.....  | 16 |
|       | Activiteit C.1.3.1 Werkgroep vrije tijd van PPG .....                                   | 16 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.2   | ACTIVITEITEN IN EIGEN BEHEER.....  | 16 |
| 4.2.1 | STRATEGISCHE DOELSTELLING A: BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG.....                              | 16 |
|       | ACTIE A.2.1.....   | 16 |
|       | Activiteit A.2.1.1 Het organiseren van buitenschoolse kinderopvang.....                    | 16 |
|       | ACTIE A.2.2.....   | 16 |
|       | Activiteit A.2.2.1 Het begeleiden van huiswerk .....                                       | 16 |
|       | Activiteit A.2.2.2 Het organiseren van SeMoCo-oefeningen .....                             | 16 |
|       | Activiteit A.2.2.3 Het organiseren van gestructureerde activiteiten .....                  | 17 |
|       | Activiteit A.2.2.5 Het begeleiden van vrij spel .....                                      | 17 |
|       | ACTIE A.2.3.....   | 17 |
|       | Activiteit A.2.3.1 Het organiseren van ouderactiviteiten .....                             | 17 |
|       | Activiteit A.2.3.2 Het onderhouden van oudercontacten tijdens breng- en haalmomenten. .... | 17 |
|       | Activiteit A.2.3.3 Het uitvoeren van praktische hulp .....                                 | 17 |
|       | ACTIE A.2.4.....   | 17 |
|       | Activiteit A.2.4.1 Het afnemen van het ZIKO-evaluatie instrument.....                      | 17 |
|       | Activiteit A.2.4.2 Het meten van de tevredenheid.....                                      | 18 |
|       | ACTIE A.2.5.....   | 18 |
|       | Activiteit A.2.5.1 Het maken van pedagogische afspraken/regels .....                       | 18 |
|       | Activiteit A.2.5.2 Het ontwikkelen van een beloningssysteem.....                           | 18 |
| 4.2.2 | STRATEGISCHE DOELSTELLING B: JEUGDWERK .....   | 18 |
|       | ACTIE B.2.1 .....  | 18 |
|       | Activiteit B.2.1.1 De regenbOog vzw organiseert speelpleinwerking .....                    | 18 |
|       | Activiteit B.2.1.2 Voorbereiden van een speelpleinwerking .....                            | 19 |
|       | Activiteit B.2.1.3 De regenbOog vzw verbetert de speelpleinwerking.....                    | 19 |
|       | Activiteit B.2.1.5 De regenbOog vzw organiseert een kinderkamp (nieuwe actie!) .....       | 19 |
|       | Activiteit B.2.1.6 De regenbOog vzw organiseert een kinderveekend (nieuwe actie!).....     | 20 |
|       | Activiteit B.2.1.7 Het organiseren van kangoeroevakanties .....                            | 20 |
|       | ACTIE B.2.2 .....  | 21 |
|       | Activiteit B.2.2.1 Speelpleinmonitoren .....   | 21 |
|       | Activiteit B.2.2.2 Begeleiding van speelpleinmonitoren.....                                | 21 |
|       | Activiteit B.2.2.3 Werving van nieuwe speelpleinmoni's.....                                | 21 |
|       | ACTIE B.2.3 .....  | 22 |
|       | Activiteit B.2.3.1 De regenbOog vzw organiseert kinderatelier.....                         | 22 |
|       | Activiteit B.2.3.2 De regenbOog vzw organiseert de jongerenwerking Rif Raf .....           | 22 |
|       | Activiteit B.2.3.3 De regenbOog vzw organiseert rolstoeldansen voor jongeren.....          | 22 |
|       | Activiteit B.2.3.4 De regenbOog vzw organiseert TURBO! .....                               | 22 |
|       | ACTIE B.2.4.....   | 22 |
|       | Activiteit B.2.4.1 De regenbOog vzw organiseert computerclub voor jongeren .....           | 22 |
|       | Activiteit B.2.4.2 De regenbOog vzw organiseert een muziekklasje .....                     | 23 |
|       | Activiteit B.2.4.3 De regenbOog vzw organiseert theorieles rijbewijs.....                  | 23 |
|       | ACTIE B.2.5.....   | 23 |
|       | Activiteit B.2.5.1 De regenbOog vzw organiseert snoezelen met kinderen en jongeren ....    | 23 |
| 4.2.3 | STRATEGISCHE DOELSTELLING C: VOLWASSENENWERKING .....                                      | 23 |
|       | ACTIE C.2.1 .....  | 23 |
|       | Activiteit C.2.1.1 Koken.....  | 23 |
|       | Activiteit C.2.1.2 Kantklossen.....  | 23 |
|       | Activiteit C.2.1.3 Hobbyatelier .....  | 24 |
|       | Activiteit C.2.1.4 Beweging voor volwassenen (nieuwe actie!) .....                         | 24 |

|   |    |
|---|----|
| ACTIE C.2.2 .....   | 24 |
| Activiteit C.2.2.1 Computerles voor volwassenen .....   | 24 |
| Activiteit C.2.2.2 Internetclub .....   | 24 |
| ACTIE C.2.3 .....   | 25 |
| Activiteit C.2.3.1 Voorbereiding theoretisch examen rijbewijs .....                           | 25 |
| ACTIE C.2.4 .....   | 25 |
| Activiteit C.2.4.1 Instuif .....  | 25 |
| Activiteit C.2.4.2 Rolstoeldansen .....   | 26 |
| ACTIE C.2.5 .....   | 26 |
| Activiteit C.2.5.1 Muziekles en muziekbeleving voor volwassenen .....                         | 26 |
| Activiteit C.2.5.2 Zangkoor .....   | 27 |
| ACTIE C.2.6 .....   | 27 |
| Activiteit C.2.6.1 Occasionele activiteiten op vaste tijdstippen .....                        | 27 |
| Activiteit C.2.6.2 Occasionele activiteiten op variabele tijdstippen .....                    | 27 |
| ACTIE C.7 .....   | 27 |
| Activiteit C.2.7.1 Daguitstappen .....  | 27 |
| Activiteit C.2.7.2 Vakantieterras .....   | 28 |
| ACTIE C.2.8 .....   | 28 |
| Activiteit C.2.8.1 Individueel en familiesnoezelen .....                                      | 28 |
| Activiteit C.2.8.2 Snoezelen voor externe organisaties .....                                  | 28 |
| 4.3    SENSIBILISERING- EN VORMINGSACTIVITEITEN NAAR DE REGULIERE SECTOR .....                | 29 |
| 4.3.1    STRATEGISCHE DOELSTELLING A: JEUGDWERK .....   | 29 |
| ACTIE A.3.1 .....   | 29 |
| Activiteit A.3.1.1 Uitgave van een tweemaandelijks nieuwsbrief .....                          | 29 |
| ACTIE A.3.2 .....   | 29 |
| Activiteit A.3.2.1 Samenwerking met VDS rond inclusieve speelpleinen .....                    | 29 |
| Activiteit A.3.2.2 Samenwerking met jeugdwerkorganisaties rond inclusieve werkingen .....     | 30 |
| Activiteit A.3.2.3 De regenbOog vzw werkt een project uit rond toegankelijk fuiven .....      | 31 |
| Activiteit A.3.2.4 Opstarten van een inclusief speelplein (nieuwe actie!) .....               | 31 |
| ACTIE A.3.3 .....   | 32 |
| Activiteit A.3.3.1 Samenwerking met leerlingen van secundaire scholen .....                   | 32 |
| Activiteit A.3.3.2 De regenbOog vzw geeft vorming aan leerlingen van secundaire scholen ..... | 32 |
| Activiteit A.3.3.4 Project in samenwerking met het Sint-Jozefinstituut aan een project ..     | 32 |
| ACTIE A.3.4 .....   | 33 |
| Activiteit A.3.4.1 Organiseren van uitwisselings-activiteiten .....                           | 33 |
| Activiteit A.3.4.2 Begeleiden van 'Spel op wieltjes' .....                                    | 33 |
| Activiteit A.3.4.3 Begeleiden van 'EHBO: Eerste Hulp Bij Ongewenst gedrag' .....              | 33 |
| Activiteit A.3.4.4 Begeleiden van 'Inclusie: ook jouw ding?!' .....                           | 34 |
| Activiteit A.3.4.5 Begeleiding op maat .....  | 34 |
| Activiteit A.3.4.6 Begeleiden van 'SOS: stem op samenspelen' .....                            | 34 |
| Activiteit A.3.4.7 Organiseren van de cursus animator ism Achilles vzw in Limburg .....       | 34 |
| Activiteit A.3.4.8 Organiseren van de cursus Hoofdanimator ism Achilles vzw in Limburg ..     | 35 |
| Activiteit A.3.4.9 Organiseren van de cursus Instructeur ism Achilles vzw .....               | 35 |
| Activiteit A.3.4.10 Begeleiden ADHD .....   | 35 |
| ACTIE A.3.5 .....   | 36 |
| Activiteit A.3.5.1 Het in kaart brengen van inclusieve/toegankelijke werkingen .....          | 36 |
| Activiteit A.3.5.2 De screening van de gemeentelijke jeugdbeleidsplannen op acties .....      | 36 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.4   | ACTIVITEITEN MET BETREKKING TOT KWALITEITSZORG .....   | 37 |
| 4.4.1 | STRATEGISCHE DOELSTELLING D: KWALITEITSZORG .....  | 37 |
|       | ACTIE D.1 Beleid en strategie .....  | 37 |
|       | Activiteit D.1.1 Beleidsplannen. ....  | 37 |
|       | Activiteit D.1.2 Jaarplannen.....  | 37 |
|       | Actie D.2. Bestuur en beheer .....   | 38 |
|       | Activiteit D.2.1 Het organiseren van een maandelijkse bestuursvergadering .....              | 38 |
|       | Activiteit D.2.2 Het verhogen van de betrokkenheid .....                                     | 38 |
|       | Activiteit D.2.3 Het werken aan een betere communicatie .....                                | 38 |
|       | Actie D.3 Directie en staf .....   | 38 |
|       | Activiteit D.3.1 Het beleidsplan, jaarplan, financieel plan. ....                            | 38 |
|       | Activiteit D.3.2 Het eigen functioneren en het functioneren van de medewerkers. ....         | 38 |
|       | Activiteit D.3.3 Een doeltreffend en doelmatig intern en extern communicatiesysteem. ..      | 39 |
|       | Activiteit D.3.4 De visie, missie en opdrachten communiceren met medewerkers. ....           | 39 |
|       | Activiteit D.3.5 Kerntaken van de medewerkers.....   | 39 |
|       | Activiteit D.3.6 Het motiveren en stimuleren van de medewerkers .....                        | 39 |
|       | Actie D.4. Klantgericht aanbod .....   | 39 |
|       | Activiteit D.4.1 Het centraal bewaren en up to date houden van gegevens.....                 | 40 |
|       | Activiteit D.4.2 Het nagaan van verwachtingen en behoeften van de doelgroep.....             | 40 |
|       | Activiteit D.4.3 Het analyseren van doelgroepgegevens. ....                                  | 40 |
|       | Activiteit D.4.4 Het registreren, beantwoorden en analyseren van klachten. ....              | 40 |
|       | Activiteit D.4.5 Het informeren van de doelgroep over het aanbod. ....                       | 40 |
|       | Activiteit D.4.6 Het stimuleren en motiveren van de betrokkenheid van de doelgroep. ....     | 41 |
|       | Actie D.5 Maatschappijgericht aanbod .....   | 41 |
|       | Activiteit D.5.1 Het nagaan van behoeften en verwachtingen van de stakeholders .....         | 41 |
|       | Activiteit D.5.2 Het analyseren van (stakeholders) gegevens .....                            | 41 |
|       | Activiteit D.5.3 Het kenbaar maken van de werking aan de samenleving .....                   | 41 |
|       | Actie D.6 Samenwerking met externe partners .....  | 42 |
|       | Activiteit D.6.1 Het beschrijven van de samenwerking met externe partners . ....             | 42 |
|       | Activiteit D.6.2 Het formuleren en evalueren van doelstellingen en acties. ....              | 42 |
|       | Actie D.7 Professionele en vrijwillige medewerkers .....                                     | 42 |
|       | Activiteit D.7.1 Procedure bij het aanwerven van een nieuwe medewerker .....                 | 42 |
|       | Activiteit D.7.2 Het beschrijven en evalueren van functies van medewerkers.....              | 42 |
|       | Activiteit D.7.3 Het organiseren van functionerings- en evaluatiegesprekken. ....            | 43 |
|       | Activiteit D.7.4 Het evalueren van vrijwilligersdraaiboeken en vrijwilligerscontracten. ...  | 43 |
|       | Activiteit D.7.5 Het meten van de tevredenheid van de vrijwillige medewerkers. ....          | 43 |
|       | Activiteit D.7.6 Het belonen van de inzet van professionele medewerkers. ....                | 43 |
|       | Activiteit D.7.7 Het belonen van de inzet van vrijwillige medewerkers. ....                  | 43 |
|       | Activiteit D.7.8 Het organiseren van overlegmomenten voor vrijwillige medewerkers.....       | 43 |
|       | Activiteit D.7.9 Het organiseren van overlegmomenten voor professionele medewerkers. ....    | 44 |
|       | Activiteit D.7.10 Inspraak bij de opmaak van beleidsplannen.....                             | 44 |
|       | Actie D.8 Deskundigheidsbevordering .....  | 44 |
|       | Activiteit D.8.1 Nagaan van de vormingsbehoeften en andere noden van medewerkers....         | 44 |
|       | Activiteit D.8.2 Het opmaken, uitvoeren, evalueren van een vormingsplan.....                 | 44 |
|       | Actie D.9 Financieel beheer .....  | 44 |
|       | Activiteit D.9.1 Het maken en evalueren van een financieel plan .....                        | 45 |
|       | Activiteit D.9.2 Het hebben van een transparante boekhouding .....                           | 45 |
|       | Activiteit D.9.3 Het toekennen, evalueren van de budgetten en de financiële afrekening. .... | 45 |
|       | Activiteit D.9.4 Het organiseren van een interne controle .....                              | 45 |
|       | Actie D.10 Beheer van middelen.....  | 45 |
|       | Activiteit D.10.1 Het zorgen voor geschikte kwaliteitsvolle huisvesting, en uitrusting.....  | 45 |

|  |    |
|--|----|
| Activiteit D.10.2 Het goed en duurzaam beheren van de gebouwen, materialen,...         | 45 |
| Activiteit D.10.3 Zorgen voor de nodige kennis, informatie, hard- en software          | 45 |
| Actie D.11 De organisatie van het werk   | 46 |
| Activiteit D.11.1 Het omschrijven en evalueren van de kernactiviteiten                 | 46 |
| Activiteit D.11.2 Het zorgen voor een duidelijke taakomschrijving per medewerker.      | 46 |
| Activiteit D.11.3 Het verbeteren en vernieuwen van activiteiten                        | 46 |
| Activiteit D.11.4 Het ontwikkelen van nieuwe projecten.                                | 46 |
| Activiteit D.11.5 Het verdelen van het werk.   | 46 |
| Actie D.12. Doorlichting en evaluatie  | 47 |
| Activiteit D.12.1 Het voortdurend evalueren, aanpassen...                              | 47 |
| Activiteit D.12.2 Het analyseren van de werking.                                       | 47 |
| Actie D.13 Eindresultaten  | 47 |
| Activiteit D.13.1 Nagaan of de operationele doelstellingen zijn gerealiseerd.          | 47 |
| 5 GEBRUIK VAN HET GEWONE VRIJETIJD AANBOD  | 47 |
| 6 AFSTEMMING VRAAG-AANBOD, CLIËNTBEVRAGING   | 48 |
| 7 INFORMATIEKANALEN  | 48 |
| 8 WERKINGSGBIED  | 48 |
| 8.1 Werkingsgebied binnen de provincie   | 48 |
| 8.2 Regionale afspraken met andere organisaties in de provincie                        | 48 |
| 8.3 Uitbreiding van het bereik tgo vorig werkjaar                                      | 48 |
| 9 DOELSTELLINGEN WERKJAAR 2008   | 49 |
| 9.1 Behaalde doelstellingen uit het beleidsplan regionaal platform                     | 49 |
| 9.2 Behaalde doelstellingen (andere dan doelstellingen beleidsplan regionaal platform) | 50 |
| 9.3 Niet behaalde doelstellingen   | 51 |
| 9.4 Maatschappelijke meerwaarde  | 52 |
| 10 DOELSTELLINGEN VOLGEND WERKJAAR   | 52 |
| 11 KANSEN & KNELPUNTEN   | 55 |
| 12 OVERZICHT DOELSTELLINGEN EN ACTIES  | 56 |

# 1 IDENTIFICATIEGEGEVENS

## Structuur organisatie

Officiële naam van de vereniging :  
**de regenbOog vzw**

Wettelijk statuut :  
**vzw**

Maatschappelijke zetel  
Straat & nr : **Weg naar As 60 A**  
Postcode & gemeente : **3600 Genk**  
Telefoonnummer : **089/358565**

Werkings-/administratief adres  
Straat & nr : **Weg naar As 60 A**  
Postcode & gemeente : **3600 Genk**  
Telefoonnummer : **089/358565**  
e-mailadres : **vrijetijd@deregenboog.be**

Leden Raad van Bestuur  
Voorzitter : **Jan Knoops**  
Leden : **Coenen Eddy**  
**Bloemen Raf**  
**Bouveroux Kirsten**  
**Ernots Heidi**  
**Nagels Anniek**  
Leden beleidsgroep : **Pierre Claesen**  
**Loes Vandeweerd**  
**Honoré Knoops**  
**Jeanny Rutten**  
**Habiba Ait Bahaouidder**

Verantwoordelijke werking : **Johan Vanroye**

Website : [www.deregenboog.be](http://www.deregenboog.be)

## **2 VISIE**

De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door:

- te pleiten voor en te werken aan een gevarieerd netwerk van inclusieve en doelgroepsspecifieke vrijetijdsactiviteiten voor personen met een handicap,
- deze activiteiten zelf uit te bouwen met vrijwilligers
- en andere initiatiefnemers te ondersteunen

De regenbOog vzw wil op die manier bereiken dat alle personen met een handicap, als volwaardige burgers, deelnemen aan educatieve en of ontspanningsactiviteiten in de vrije tijd.

## **3 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN**

### Strategische doelstelling A

De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen gelijke kansen te geven in de buitenschoolse kinderopvang

### Strategische doelstelling B

De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.

### Strategische doelstelling C

De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door volwassenen met een handicap gelijke kansen te geven in de vrije tijd

### Strategische doelstelling D

De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.

## **4 WERKING**

### **4.1 ACTIVITEITEN IN SAMENWERKINGSVERBAND**

#### **4.1.1 STRATEGISCHE DOELSTELLING A: BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG**

##### **ACTIE A.1.1**

*De regenbOog vzw participeert aan het overleg in het kader van het stedelijk welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.*

##### **Activiteit A.1.1.1 Participatie aan het Lokaal Overleg Kinderopvang van de stad Genk.**

In bijna alle gemeenten is er een Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK). Het LOK is een stuurgroep die is samengesteld uit verschillende actoren die te maken hebben met kinderopvang (kinderopvanginitiatieven, het jeugdwerk, de jeugddienst, scholen, oudercomités, gezinsraad, Gezinsbond, een schepen, een afgevaardigde van het OCMW bestuur ...). De provinciaal verantwoordelijke van Kind en Gezin stimuleert, begeleidt en informeert het overleg.

Het LOK heeft als doelstelling om binnen de gemeente het beleid rond kinderopvang te optimaliseren.

De regenbOog vzw heeft in 2008 deelgenomen aan het lokaal overleg op 26/05 en 20/10. De adviesraad kinderopvang is doorgegaan op 25/2 en 24/4. Er is een vergadering over de toekomst van de kinderopvang geweest op 27/11.

Het lokaal overleg organiseert ook vergaderingen rond het CKO. De vergaderingen zijn in 2008 doorgegaan op 8/1, 14/1, 31/1, 28/2, 3/3, 15/4, 16/6, 19/8, 30/9 en 3/11.

Het lokaal overleg organiseert ook werkgroepen. Er is een werkgroep opvoedingsondersteuning geweest op 13/10 en een werkgroep kinderopvang op 13/5.

Er is één vergadering gebiedsoverleg geweest op 29/1.

##### **Activiteit A.1.1.2 De regenbOog vzw werkt samen met het OCMW**

In samenwerking met de vervoersdienst van het OCMW wordt het vervoer geregeld van de kinderen na de opvang naar huis en tijdens de speelpleinwerking bij het ophalen en naar huis brengen. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de busjes van het OCMW voor occasionele activiteiten van de regenbOog vzw.

Het overleg met het OCMW had in 2008 voornamelijk te maken met de toekomst van de regenbOog vzw op de welzijns-campus. De vergaderingen gingen door op 17/1, 25/9, 16/10 en op 18/11.

##### **Activiteit A.1.1.3 De regenbOog vzw neemt deel aan LCO's georganiseerd door het OCMW**

Voor kansarme gezinnen wordt afhankelijk van de vraag meermaals per jaar door het OCMW een lokaal cliëntoverleg georganiseerd waarbij de verschillende diensten en hulpverleners rond een gezin samen aan tafel zitten om problemen te bespreken en samen oplossingen te bedenken. De hulpverleners waar wij toch nauw mee samenwerken zijn o.a. VCLB, CLB, comité bijzonder jeugdzorg, thuisbegeleidingsdiensten en scholen. Ook voor de regenbOog vzw is het belangrijk om op de hoogte te blijven van de gezinssituatie. Op die manier kunnen problemen bij kinderen in de buitenschoolse

opvang worden gekaderd en kan er ingespeeld worden op de noden die deze gezinnen hebben.

In 2008 waren er in totaal 9 LCO's van de kinderen in de buitenschoolse kinderopvang op 22/01, 11/02, 26/02, 10/04, 20/05, 16/06, 23/09, 01/12 en 02/12.

## **ACTIE A.1.2**

***De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciaal welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.***

### **Activiteit A.1.2.1 Participatie aan het PCBO**

De regenbOog vzw werkt samen met het PCBO.

Het PCBO begeleidt bestaande buitenschoolse opvanginitiatieven en bouwt nieuwe vormen van kinderopvang uit in de provincie Limburg.

De vergaderingen in 2008 van het PCBO zijn doorgedaan op 15/01 – 25/02 – 07/03 – 05/05 – 19/09 – 07/11 – 05/12.

### **Activiteit A.1.2.2 Participatie aan PAS vzw**

De regenbOog vzw neemt deel aan de raad van bestuur van PAS vzw. PAS vzw is een samenwerkingsinitiatief tussen 18 organisaties en staat voor Pedagogisch Advies en Stimulering. PAS vzw biedt een ruim aanbod van opvoedingsondersteunende activiteiten aan alle Genkse ouders en opvoeders met kinderen in de leeftijdscategorie van 0 - 21 jaar.

De vergadering van de raad van bestuur is in 2008 doorgedaan op 23/04.

## **ACTIE A.1.3**

***De regenbOog vzw neemt deel aan overlegmomenten in het kader van het welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.***

### **Activiteit A.1.3.1 Varia**

Overlegmomenten voor het versterken van onze public relations en het vernieuwen van onze werking. Het volgen van vormingen.

- Overleg met Sen vzw op 31/1 en 22/8.
- Overleg met Kind en Gezin op 21/1, 9/12 en 11/12.
- Overleg met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap op 8/5.

## 4.1.2 STRATEGISCHE DOELSTELLING B: JEUGDWERK

### **ACTIE B.1.1**

*De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het stedelijk jeugdbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van kinderen en jongeren met een handicap.*

#### **Activiteit B.1.1.1 Participatie aan de algemene vergadering van de jeugdraad van Genk**

Een jeugdwerkster van de regenbOog vzw zetelt in de viermaandelijks algemene vergadering van de jeugdraad van Genk. Deze vergaderingen vonden plaats op 01/02/'08 en 09/05/'08 en op 02/10/'08

#### **Activiteit B.1.1.2 Participatie aan de speelpleincommissie van de stad Genk**

De regenbOog vzw heeft ook deelgenomen aan de speelpleincommissie van de stad Genk. Die data waren 11/01/'08, 23/02/'08, 18/04/'08, 31/05/'08, 18/10/'08. In het kader van de speelpleincommissie zijn er de afgelopen periodes verschillende acties geweest.

- De eerste actie was een gezamenlijk fuif met alle Genkse speelpleinen en de Grabbelpas van Genk. Dit was de Vette Schijven Fuif op 8/02/08. Het was de derde keer dat dit plaatsvond, en deze samenwerking verliep zoals steeds zeer vlot. In 2009 wordt deze samenwerking herhaald. De fuif vond plaats in het nieuwe jeugdcentrum van Genk en was dus ook toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
- De tweede actie was het jaarlijkse speelpleinbezoek. Elk jaar bezoekt de speelpleincommissie verschillende speelpleinen in een andere (Limburgse) gemeente of stad. Dit jaar hebben we een speelplein in Dilsen-Stokkem bezocht en zijn we ook een kijkje gaan nemen op het kamp van de regenbOog vzw. Iedere organisatie gaf de nodige uitleg over de kinderen, de moni's/begeleiding, de inschrijvingen, de lokalen,... Op die manier konden we veel van elkaar leren en hebben we zeker wat tips opgestoken.
- De derde actie was de deelname aan 'Jongstuimig Genk'. Dit evenement heeft als doel de Genkse kinderen en jongeren kennis te laten maken met het jeugdwerk. De regenbOog vzw deed er samen met andere animatoren van de speelpleinwerkingen en de jeugdraad de begeleiding van de verschillende spelletjes, zoals een airtrack, rodeo, springkasteel, ...

### **ACTIE B.1.2**

*De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciaal jeugdbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van kinderen en jongeren met een handicap.*

#### **Activiteit B.1.2.1 Participatie aan de Limburgse Raad voor Jeugdbeleid (LRJ)**

- Algemene vergadering: de regenbOog vzw heeft in 2008 deelgenomen aan de algemene vergadering van de Limburgse jeugdraad. Deze vergaderingen waren op 16/01/'08, 16/04/'08, 07/06/'08 en 22/10/'08 (interprovinciale jeugdraad).
- Bureau: Ook maakte de regenbOog vzw deel uit van het bureau. De vergaderdata waren: 09/01/'08, 13/02/'08, 29/02/'08-01/03/'08 (24u bureaugeweld), 12/03/'08, 09/04/'08, 14/05/'08, 11/06/'08, 08/10/'08 en 10/12/'08.

### **Activiteit B.1.2.2 Participatie aan de MKJ-commissie**

In de MKJ-commissie behartigde de regenbOog vzw de belangen van kinderen en jongeren met een handicap. Deze vergaderingen waren op 31/01/'08, 10/06/'08, 27/06/'08 en 02/12/'08

### **Activiteit B.1.2.3 Participatie aan de provinciale speelpleinvergaderingen van VDS**

De regenbOog vzw maakt deel uit van de koepel van de speelpleinen, VDS. Zij houden een aantal keren per jaar een vergadering waarop alle aangesloten speelpleinen op uitgenodigd worden. Die vergaderingen handelen meestal rond één thema.

Op 21/11/'07 heeft de regenbOog vzw deelgenomen aan de PSV-vergadering van VDS-Limburg. Op deze vergadering werd het project van de inclusieve speelpleinen voorgesteld aan de aanwezigen. In 2008 waren er drie vergaderingen: 22/01/'08 – 12/03/'08 – 13/11/'08

### **Activiteit B.1.2.4 De regenbOog vzw werkt actief mee aan Kruipolie**

In 2008 vonden er geen acties plaats rond Kruipolie. De regenbOog vzw is echter nog steeds bereid om deel te nemen aan de voorbereidingen van een nieuwe editie.

### **Activiteit B.1.2.5 De regenbOog vzw speelt een actieve rol in de klankbordgroep**

In 2008 hebben we de vergadering van 15/01/'08 helaas moeten annuleren wegens te weinig deelnemers. Op de vergadering van oktober werd aangegeven dat er gezocht moet worden naar een andere invulling van de vergaderingen. De provinciale jeugddienst en de regenbOog vzw bekijken beiden de verschillende mogelijkheden hiervoor. Eind september 2008 wordt de nieuwe agenda van de klankbordgroep concreet gemaakt.

### **Activiteit B.1.2.6 Andere samenwerkingen op provinciaal niveau**

- Raad van bestuur Groep Intro: de jeugdwerkcoördinator zetelt in de raad van bestuur van Groep Intro. In het voorjaar van 2008 hebben geen vergaderingen plaatsgevonden wegens een nieuwe taakinvulling van de rvb. De regenbOog vzw is bereid om deze vergaderingen verder op te volgen.
- Surplace: de regenbOog vzw heeft een sessie begeleid op Surplace op zaterdag 23/02/'08 in Sint-Truiden. Die sessie werd begeleid samen met het CMGJ en ging over diversiteit.

### **ACTIE B.1.3**

***De regenbOog vzw is een partner van Achilles vzw, die de pleitbezorger is van het landelijk jeugdwerk voor kinderen en jongeren met een handicap***

### **Activiteit B.1.3.1 De regenbOog vzw neemt deel aan de vergadering van Achilles vzw**

- De directeur van de regenbOog vzw neemt deel aan de algemene vergadering van Achilles vzw. De vergaderdata van de Algemene Vergadering waren: 19/03/'08.
- De directeur van de regenbOog vzw neemt deel aan de raad van bestuur van Achilles vzw die vergaderde op: 30/01/'08, 27/02/'08, 19/03/'08, 21/05/'08, 22/10/08 en 09/12/08.

### 4.1.3 STRATEGISCHE DOELSTELLING C: VOLWASSENENWERKING

#### **ACTIE C.1.1**

***De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het stedelijk welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.***

##### **Activiteit C.1.1.1 Participatie aan de stedelijke gehandicaptenraad**

Deze Algemene Vergadering is samengesteld uit vertegenwoordigers van Genkse instellingen, scholen en verenigingen, ervaringsdeskundigen en afgevaardigden van OCMW en andere adviesraden. De raad adviseert het stadsbestuur over allerlei aangelegenheden uit de gehandicaptensector en vormt een schakel tussen het beleid en de burger.

De regenbOog vzw neemt deel aan de vergaderingen van de stedelijke gehandicaptenraad op 4/01/'08, 21/04/'08, 20/06/'08 en 30/09/'08.

Vanuit de stedelijke gehandicaptenraad zijn er diverse werkgroepen.

Wij werken mee aan de werkgroep sport en vrije tijd. Op 17/05/'08 werd er een beurs 'handicap in de kijker' georganiseerd. De vergaderdata in 2008 waren: 29/01,04/03, 01/04, 06/05, 13/05, 23/09 en 10/12. Er wordt nu al gewerkt aan de volgende beurs op 10/05/'10 met als thema 'communicatie'.

##### **Activiteit C.1.1.2 Participatie aan Omwego**

De regenbOog vzw participeert al jaren aan OMWEGO. De naam van dit samenwerkingsforum staat voor Overleg Maatschappelijk Werk Genk en Omstreken. In deze vergadering zetelen afgevaardigden van alle mogelijke diensten en OCMW's die op sociaal vlak actief zijn in de regio Genk. De belangrijkste doelstelling is, naast samenwerking bevorderen, het uitwisselen van informatie.

De vergaderingen in 2008 gingen door op 16/04/'08, 25/06/'08 en 24/09/'08.

#### **ACTIE C.1.2**

***De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciale welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.***

##### **Activiteit C.1.2.1 Participatie aan de LIGA**

De 'LIGA'

- biedt kansen tot ontmoeting van afgevaardigden van Limburgse verenigingen en vertegenwoordigers van voorzieningen van de sector personen met een handicap;
- bevordert het overleg met instellingen, voorzieningen en diensten in de gehandicaptenzorg met de bedoeling het aanbod van zorg en begeleiding af te stemmen op de noden en verwachtingen van de personen met een handicap;
- brengt advies uit aan de provinciale overheid, zowel op vraag als op eigen initiatief;
- werkt vernieuwende projecten uit in het kader van het gehandicaptenbeleid en formuleert beleidsvoorstellen aan de provincie. De directeur van de regenbOog volgt de 'LIGA'.

De regenbOog vzw neemt deel aan vergaderingen van de Liga op 09/01/'08, 23/02/'08, 04/03/'08, 06/05/'08, 11/06/'08, 10/09/'08 en 12/11/'08.

### **Activiteit C.1.2.2 Participatie aan de stuurgroep van het Regionaal Overleg Vrijetijd (ROVT)**

De directeur van de regenbOog vzw is voorzitter van het regionaal overleg vrijetijdszorg in Limburg. Dit overleg heeft tot doel:

- het aanbod in kaart brengen (registratie doelgroepen en aanbodskenmerken op het niveau van het project en van de provinciale werking);
- het aanbod beter afstemmen op de diversiteit van de bestaande behoefte (samenwerkingsafspraken over doelgroep, activiteitenaanbod, ...)
- adviezen formuleren mbt de verdere uitbouw (van de vrijetijdszorg binnen de provincie).

KVG-Limburg, VFG-Limburg en de regenbOog vzw vormen de kern van dit regionaal overleg.

De stuurgroep van het ROVT heeft in 2008 vergaderd op 14/2, 23/5 en 4/9.

### **Activiteit C.1.2.3 Participatie aan de werkgroep 'gemeenschappelijke publiciteit'**

De regenbOog vzw, KVG en VFG hebben in 2008 de handen in elkaar geslagen om op een originele manier personen met een beperkte mobiliteit en hun directe omgeving aan te zetten om deel te nemen aan het bestaande en het nog te ontwikkelen vrijetijdsaanbod in Limburg. Deze nieuwe actie heet 'Doeda'.

Er zal een website ([www.doeda.be](http://www.doeda.be)) gemaakt worden waarop de organisaties, verenigingen en voorzieningen die vrijetijdsactiviteiten voor mensen met een beperking organiseren, zichzelf en hun activiteiten kenbaar kunnen maken.

Welke activiteiten zullen in de kalender worden opgenomen? Alle activiteiten die openbaar en toegankelijk zijn, en die buiten het vaste jaarprogramma vallen. Enkele voorbeelden zijn buitenbeenpop, een rolstoeldansfeest, een halloweenfuij, een wandeltocht, ...

We zijn ons ervan bewust dat niet elke organisatie de middelen en/of expertise heeft om een eigen website te ontwerpen en up to date te houden. Daarom zal doeda dit bieden aan de organisatoren van de activiteiten die in onze kalender worden opgenomen.

Doeda zal een pagina bieden, waarop je contactgegevens te vinden zijn, en –als dat wordt gewenst– een overzicht van het vaste jaarprogramma.

Indien er reeds een bestaande website is, kan er vanuit de pagina met contactgegevens hiernaar een link geplaatst worden.

Doordat alle activiteiten worden verzameld in een kalender, kunnen deze beter op elkaar worden afgestemd. Hiermee kan er vermeden worden dat er op 1 datum 3 verschillende activiteiten voor dezelfde doelgroep in dezelfde regio plaatsvinden.

Ook zal het gemakkelijker zijn om een geschikte datum te vinden voor een nieuwe activiteit

De vergaderingen in het kader van 'Doeda' zijn tegelijk doorgegaan met de vergaderingen van de stuurgroep van ROVT.

### **Activiteit C.1.2.4 Participatie aan de werkgroep 'organisatie gezamenlijke activiteiten' van het ROVT**

De werkgroep 'organisatie gezamenlijke activiteiten' heeft als doel het jaarlijks organiseren van 1 gemeenschappelijke activiteit met betrekking tot vrijetijdszorg.

De deelnemers en uitvoerders van deze werkgroep hangen af van de georganiseerde activiteit. In het algemeen gaat het om de volgende organisaties:

KVG-Limburg, VFG-Limburg, de regenbOog vzw, Inclusie Vlaanderen (afdeling Limburg), Downsysndroom (afdeling Limburg), Gezinsbond, Dienstencentrum Sint-Gerardus, Lidoa, Dienst Ambulante Begeleiding.

In 2008 heeft de werkgroep een relaxatiebeurs georganiseerd. De 'WEL-in-je-vel-ZIJN'-namiddag is een doe- en leernamiddag rond het versterken van het basisvertrouwen, snoezelen, relaxatie, vrije tijd, speelgoed, educatief materiaal, hulpmiddelen...

De vergaderdata van de werkgroep in 2008 waren 14/01/'08, 14/04/'08, 19/05/'08, 23/06/'08, 15/09/'08 en 29/09/'08. De beurs ging door op 04/10/'08 en op 03/11/'08 was er een evaluatie.

### **ACTIE C.1.3**

*De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het Vlaams Welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap inzake vrije tijd.*

#### **Activiteit C.1.3.1 Participatie aan de werkgroep vrije tijd van het Pluralistisch Platform Gehandicaptenbeleid.**

13 van de 20 erkende vrijetijdsorganisaties maken deel uit van de werkgroep vrije tijd van PPG. De regenbOog zit deze werkgroep voor en vertegenwoordigt samen met het Vlaams Welzijnsverbond de sector tijdens de overlegvergaderingen met het Vlaams Agentschap en met het Kabinet van de Minister van Welzijn. De regenbOog vzw heeft in 2008 deelgenomen aan de vergaderingen van PPG op 23/4 en op 17/6.

## **4.2 ACTIVITEITEN IN EIGEN BEHEER**

### **4.2.1 STRATEGISCHE DOELSTELLING A: BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG**

#### **ACTIE A.2.1**

*De regenbOog vzw organiseert buitenschoolse kinderopvang voor kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen.*

#### **Activiteit A.2.1.1 Het organiseren van buitenschoolse kinderopvang**

De regenbOog vzw organiseert tijdens de schoolweken buitenschoolse opvang naschools van 15u30 tot 18u en woensdagnamiddag van 12u30 tot 18u voor kinderen met een handicap van 3 jaar tot 21 jaar uit al dan niet kansarme gezinnen.

De buitenschoolse kinderopvang is in 2008 naschools 225 keren doorgegaan en op woensdagnamiddag 35 keer. Gemiddeld waren er naschools 12 kinderen en op woensdagnamiddag 14 kinderen aanwezig.

#### **ACTIE A.2.2**

*De regenbOog vzw stimuleert de kinderen in de buitenschoolse opvang in hun ontwikkeling.*

#### **Activiteit A.2.2.1 Het begeleiden van huiswerk**

Tijdens elke opvangdag krijgen de kinderen die huiswerk moeten maken de kans om dit in de opvang te doen met de nodige begeleiding en hulp van de begeleid(st)ers. 1 begeleidster is hier dagelijks gemiddeld 30 min. mee bezig.

#### **Activiteit A.2.2.2 Het organiseren van SeMoCo-oefeningen**

De regenbOog vzw integreert senso-, motorische en cognitieve oefeningen in de TURBO-les. Inspiratie voor deze oefeningen wordt gehaald uit het SeMoCo-programma van het

Voluntas SeMoCo team. De oefeningen zorgen ervoor dat de kinderen een betere lichaamscoördinatie en motoriek krijgen en een beter gevoel in hun lichaam.

### **Activiteit A.2.2.3 Het organiseren van gestructureerde activiteiten**

De regenbOog vzw organiseert tijdens de schoolweken op woensdag namiddag in de opvang gestructureerde activiteiten. Deze activiteiten worden voorbereid, begeleid en geëvalueerd door de begeleiding.

### **Activiteit A.2.2.5 Het begeleiden van vrij spel**

De kinderen krijgen in de opvang dagelijks de kans om vrij te spelen. Stagiair(e)s en begeleidsters houden toezicht, spelen mee en stimuleren de kinderen in het spel.

## **ACTIE A.2.3**

***De regenbOog vzw ondersteunt in de buitenschoolse kinderopvang (kwetsbare) ouders van kinderen met een handicap in de opvoeding.***

### **Activiteit A.2.3.1 Het organiseren van ouderactiviteiten**

De regenbOog vzw organiseert in de buitenschoolse kinderopvang ouderactiviteiten. Op die manier worden de ouders betrokken in de opvang en worden de contacten tussen de ouders bevorderd. Vooral voor kwetsbare ouders die dikwijls geïsoleerd leven is het belangrijk om contacten te hebben met andere ouders.

De regenbOog vzw wil tweemaandelijks een ouderactiviteit organiseren om de betrokkenheid van de ouders in de opvang te verhogen en om de dialoog tussen de ouders te bevorderen. In 2008 zijn er vier ouderactiviteiten geweest: op 28/01/'08, 20/03/'08, 15/05/'08 en 25/06/'08.

### **Activiteit A.2.3.2 Het onderhouden van oudercontacten tijdens breng- en haalmomenten**

In de opvang zijn er dagelijks contacten met de ouders bij het brengen of halen van de kinderen. Op die manier krijgen ouders en begeleidsters de kans om informatie over de kinderen uit te wisselen. De begeleidsters zorgen ervoor dat de ouders de nodige aandacht krijgen.

### **Activiteit A.2.3.3 Het uitvoeren van praktische hulp**

Voor kwetsbare ouders die problemen hebben kan de regenbOog vzw helpen bij praktische moeilijkheden (vb kinderbijslag, afspraken maken met de dokter enz.). De regenbOog vzw springt flexibel om met de individuele vragen van de ouders rekening houdende met de eigen draagkracht.

## **ACTIE A.2.4**

***De regenbOog vzw evalueert de buitenschoolse kinderopvang.***

### **Activiteit A.2.4.1 Het afnemen van het ZIKO-evaluatie instrument**

Met de Ziko-observaties gaan we het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen in de opvang meten. Een Ziko- observatie gebeurt één maal per jaar bij 10 willekeurige kinderen van de opvang. We hanteren hiervoor de documenten van welbevinden en betrokkenheid van kinderen.

In maart 2008 hebben we een observatie gedaan waaruit we volgende leerpunten kunnen onthouden. We moeten meer inspelen op de interesse en noden van de kinderen. Meer soepelheid in het dagschema proberen te houden.

### **Activiteit A.2.4.2 Het meten van de tevredenheid**

We meten de tevredenheid van de ouders met een jaarlijkse tevredenheidsenquête. Dit doen we aan de hand van huisbezoeken bij de kwetsbare gezinnen alsook de enquête gewoon te hebben meegegeven aan de andere ouders. In 2008 hebben we de enquête afgenomen bij 10 ouders waarvan we bij 4 op huisbezoek geweest zijn.

### **ACTIE A.2.5**

***De regenbOog vzw zorgt voor een kwaliteitsvolle pedagogische aanpak in de buitenschoolse kinderopvang.***

### **Activiteit A.2.5.1 Het maken van pedagogische afspraken/regels**

In de opvang hanteren we een aantal pedagogische afspraken en regels. Deze worden jaarlijks in september bekeken om te zien of ze nog up-to-date zijn. Zoniet passen wij ze aan. Dit eventueel in samenspraak met de kinderen.

### **Activiteit A.2.5.2 Het ontwikkelen van een beloningssysteem**

We ontwikkelden een beloningssysteem voor de kinderen. Dit met een stickerknikkersysteem.

## **4.2.2 STRATEGISCHE DOELSTELLING B: JEUGDWERK**

### **ACTIE B.2.1**

***De regenbOog vzw organiseert vakantie-activiteiten zodat kinderen en jongeren met een handicap samen kunnen spelen.***

### **Activiteit B.2.1.1 De regenbOog vzw organiseert speelpleinwerking voor kinderen en jongeren met en zonder een handicap**

- Van januari tem december 2008 hebben we tijdens de kerstvakantie (5 dagen), krokusvakantie (5 dagen), paasvakantie (9 dagen), zomervakantie (23 dagen) en de herfstvakantie (5 dagen) speelpleinwerking gehad. Het speelplein duurde elke dag van 10u tot 16u. Van 7u30 tot 10u en van 16u tot 18u was er dagelijks opvang.
- In het totaal hebben we van januari 2008 tem december 2008 47 dagen speelplein georganiseerd met gemiddeld 35 kinderen per dag. In het totaal bereiken we 75 verschillende kinderen met de speelpleinwerking.
- Voor de opvang en het speelplein van de zomervakantie 2008 hebben we vooraf enorm veel inschrijvingen gekregen. Zo hebben we een maximum van 60 kinderen per dag moeten opleggen. Er zijn gemiddeld 31 kinderen per dag gekomen.
- Naast het groot aantal inschrijvingen heeft de regenbOog vzw tijdens de zomervakantie nog veel aanvragen gekregen voor dringende opvang van kinderen met een handicap. Door het groot aantal inschrijvingen konden we helaas niet alle kinderen toelaten. Aan de hand van het groot aantal aanvragen, merken wij dat de regenbOog vzw een unieke vrijetijdsbesteding biedt voor kinderen en jongeren met een handicap in Limburg. Onze opvang voor en na het speelplein,

professionele begeleiding en het busvervoer spelen hier ook zeker een grote rol in.

- Tijdens de opvang hebben de kinderen vrij spel. Tijdens het speelplein echter krijgen zij activiteiten aangeboden. Deze activiteiten kaderen altijd in een thema dat elke week verandert.
- Om zoveel (nieuwe) kinderen te begeleiden hebben we natuurlijk ook veel moni's nodig. Daarom hebben we in februari 2008 een grote wervingsactie op touw gezet. Alle leerlingen van het 5de en 6de secundair onderwijs in Genk hebben een wervingsfolder voor het speelplein gehad. Daarnaast hebben we in 2 Hasseltse hogescholen de leerlingen aangesproken en uitgenodigd voor het speelplein. In het totaal hebben 2 jongeren positief gereageerd. Een aantal jongeren gaven aan dat ze deze vakantie weinig tijd hadden (vakantiewerk, vakantie,...) maar wel tijdens het speelplein van de volgende vakanties willen komen.

### **Activiteit B.2.1.2 Voorbereiden van een speelpleinwerking voor kinderen en jongeren met en zonder een handicap**

Om het speelplein goed te laten verlopen zijn er voorbereidingsdagen voorzien. Tijdens de herfstvakantie van 2007 bleek echter dat de moni's weinig tijd hebben om het speelplein voor te bereiden.

Er werd dan ook besloten dat de beroepskrachten van de regenbOog vzw de voorbereidingen op zich zouden nemen. Ondertussen hebben de moni's aangegeven dat zij wel graag betrokken zouden worden bij de voorbereidingen. Het is dan ook gemakkelijker om een activiteit te begeleiden, wanneer men actief bij de voorbereiding was betrokken. Daarom hebben wij beslist dat we vanaf de herfstvakantie van 2008 de moni's terug mee verantwoordelijk maken voor de voorbereiding van het speelplein.

### **Activiteit B.2.1.3 De regenbOog vzw verbetert de inhoudelijke werking van het speelplein**

In december 2008 hebben we de eerste ouders bevestigd over de inhoudelijke werking van ons speelplein. In januari 2009 gaan we hiermee verder. De bevestiging zal mondeling plaatsvinden. Op die manier hopen we meer input te krijgen.

Verder hebben we op 5 mei 2008 een denkdag georganiseerd over het speelplein. Deze denkdag werd uitgevoerd door de medewerkers van het jeugdwerk van de regenbOog vzw. De denkdag handelde over de moni-vergoeding, de taken van de moni's, de stage als (hoofd)animator, de evaluatiemomenten, de werving, de groepsindeling en de opkomst van de moni's.

Ook hebben wij gewerkt aan de pr van het speelplein. Zo hebben wij een eigen site van ons speelplein in het leven geroepen. ([www.vliegmetmeme.be](http://www.vliegmetmeme.be))

### **Activiteit B.2.1.5 De regenbOog vzw organiseert een kinderkamp (nieuwe actie!)**

Naar aanleiding van de positieve evaluatie van het kinderevenement van 1 en 2 maart, heeft de regenbOog vzw op vraag van de kinderen, de ouders en de moni's een kinderkamp georganiseerd.

Dit vond plaats van 14 tot 18 juli 2008 in het vakantiehuis Fabiola te Maasmechelen. Er namen 40 kinderen en jongeren met een handicap deel van 3 jaar tot 20 jaar. 11 Moni's stonden in voor de voorbereiding en de begeleiding van de activiteiten en 4 jeugdwerkers van de regenbOog vzw namen de coördinatie op zich.

Het kinderkamp stond in het teken van het thema 'Helden'. Dankzij een goede samenwerking met het vakantiehuis Fabiola hebben de kinderen aan een goedkoper tarief kunnen deelnemen aan het kamp.

Voor het kamp was er een info-avond voor de ouders om de praktische kant toe te lichten. Voor vele ouders was het immers de eerste keer dat hun kind gedurende een week mee zou gaan met een jeugdorganisatie.

Tijdens het kamp hebben we ook gezorgd voor veel foto-en videomateriaal. De kinderen, de ouders, de moni's en de jeugdwerkers hebben dit kamp als zeer positief ervaren. De evaluatie was dan ook over de hele lijn positief. De enkele aandachtspunten zullen ook meegenomen worden met de organisatie van een nieuw kamp in 2009.

### **Activiteit B.2.1.6 De regenbOog vzw organiseert een kinderweekend (nieuwe actie!)**

De jeugdwerkers van de regenbOog vzw wilden een extra activiteit organiseren voor de kinderen en jongeren van het speelplein. Na een brainstorm was het organiseren van een weekend het idee dat het meeste aansprak. Zo hebben we op 1 en 2 maart 2008 een kinderweekend georganiseerd in het Kinderrechtenhuis in Alken. Hier waren 15 kinderen en jongeren met een handicap aanwezig samen met 10 moni's.

Het thema hier stond in het teken van 'circus'. Voor de meeste kinderen was het de eerste keer dat zij de kans kregen om een weekend door te brengen met een jeugdorganisatie. De reacties van de kinderen, de moni's en de ouders waren allemaal zeer positief. Dat heeft ons aangezet om te starten met de voorbereiding en de organisatie van een kinderkamp.

### **Activiteit B.2.1.7 Organiseren van kangoeroevakanties**

In het najaar van 2008 werden de eerste voorbereidingen getroffen voor een nieuw Europees project rond kangoeroevakanties.

Gezinnen met kinderen en jongeren met een beperking ondervinden heel wat moeilijkheden als ze willen deelnemen aan het gewone leven. Het opvoeden van een kind met een beperking stelt hoge eisen aan de ouders en zorgt voor een extra druk op het gezin. Op vakantie gaan is voor deze gezinnen niet evident. Ze hebben vaak specifieke noden en vragen extra verzorging waaraan veel vakantiecentra niet kunnen voldoen.

De regenbOog vzw wil in samenwerking met het vakantiehuis Fabiola Home ook deze gezinnen een onbezorgde betaalbare vakantie bieden in een aangename en positieve sfeer tijdens de schoolvakanties. Het vakantiehuis Fabiola Home met moderne aangepaste verblijfsaccomodaties in een natuurlijke omgeving aan de rand van het Nationaal Park Hoge Kempen in Maasmechelen is hiervoor een ideaal vakantieoord. Het centrum beschikt over 10 aangepaste 'zorgbungalows' die zijn uitgerust om kinderen of jongeren familieleden met een ernstige handicap of zorgvraag te ontvangen. De gezinnen kunnen rekenen op alle extra zorg, ondersteuning en aandacht die nodig zijn. Het kind met de handicap staat centraal.

Overdag zijn de ouders vrij en worden de kinderen/jongeren met een beperking opgevangen door ervaren monitoren in het vakantiehuis Fabiola Home. Het subtropisch zwembad, de sporthal, meerdere sportvelden en speelhoeken, het fiets-en gokartpark en 10 ha speelbos vormen de basis van het recreatief aanbod. De ouders mogen gerust zijn: de kinderen/jongeren genieten met volle teugen van deze vakantie. Creativiteit, spel en ontspanning komen ruimschoots aan bod. Iedere activiteit wordt aangepast aan de groep, de leeftijd en de handicap van de kinderen/jongeren. 's Avonds komt het gezin weer bij elkaar. Op die manier krijgen de ouders de kans om tijd met en zonder de kinderen/jongeren door te brengen.

De regenbOog vzw zorgt voor de werving, vorming en begeleiding van de monitoren, voor de organisatie en begeleiding van de activiteiten met de kinderen/jongeren en voor het onderhouden van contacten met de ouders. Een goede samenwerking met de ouders bevordert de ontwikkeling van de kinderen/jongeren en is een unieke kans om bepaald gedrag van het kind beter te begrijpen.

In de zomer van 2009 worden de eerste kangoeroevakanties georganiseerd.

De vergaderingen rond de kangoeroevakanties zijn in 2008 doorgegaan op 17/01/'08, 15/02/'08, 18/06/'08, 03/07/'08, 25/09/'08, 08/10/'08, 16/10/'08, 24/10/'08, 21/11/'08 en 03/12/'08.

## **ACTIE B.2.2**

*Om de speelpleinwerking te doen slagen, doet de regenbOog vzw beroep op vrijwillige moni's die de activiteiten van het speelplein voorbereiden, begeleiden en evalueren.*

### **Activiteit B.2.2.1 De regenbOog vzw bouwt een jaarwerking voor de vrijwillige speelpleinmonitoren uit**

Om de moni's te bedanken voor hun inzet tijdens het speelplein en om het groepsgevoel te versterken, organiseren we verschillende inhoudelijke en ontspanningsactiviteiten waar alle moni's op uitgenodigd worden.

- In 2008 hebben wij 2 ontspanningsactiviteiten gehad, namelijk schaatsen en een nieuwjaarsfeestje.
- Naar aanleiding van de zomervakantie van 2008 hebben wij eind juni een vormingsdag georganiseerd. Tijdens de voormiddag kregen de moni's een sessie rond inkleding van een thema. Tijdens de namiddag ging het over het animeren van kinderen en aansluitend was er een workshop "emotioneel koken" gegeven door villa basta. Na de vormingsdag was er een BBQ voor de moni's voorzien. Op deze dag waren er 12 moni's aanwezig.
- Verder hebben wij in de zomervakantie nog 3 moni-avonden georganiseerd. Gemiddeld waren er 8 moni's op deze avonden. De moni-avonden waren: sleepover@deregenboog, quiz en een bezoekje aan muziek in de stad.
- Van vrijdag 10 tem zondag 12 oktober 2008 vond ons jaarlijks moniweekend plaats. Het thema van het weekend was soapsterren!

### **Activiteit B.2.2.2 De regenbOog vzw zorgt voor de begeleiding van speelpleinmonitoren**

Om de moni's te ondersteunen in hun engagement op de regenbOog vzw hebben wij om de 30 dagen een gesprek met elke moni.

Tijdens het speelplein van de zomervakantie hebben 2 moni's hun stage als animator op de regenbOog vzw gedaan. Met deze 2 jongeren hadden wij na 30 stage-uren een tussentijdse evaluatie. Hier werden hun sterke punten, maar ook hun werkpunten besproken.

Verder hadden wij voorbij zomer 4 moni's die hun stage als hoofdanimator gedaan hebben. Zij kregen na 5 dagen een evaluatiegesprek.

Tijdens de paasvakantie 2008 heeft de regenbOog vzw ism Achilles vzw een animatorcursus georganiseerd. Hier namen in het totaal 13 jongeren aan deel, waarvan 4 moni's van het speelplein van de regenbOog vzw. De andere deelnemers maken deel uit van speelpleinen uit Genk en enkele van werkingen uit heel Vlaanderen. De monitoren van de regenbOog vzw hebben hun stage bij de regenbOog vzw gedaan. Eén iemand van de medewerkers zorgt voor de feedback en het invullen van de stageboekjes.

### **Activiteit B.2.2.3 De regenbOog vzw doet jaarlijks een werving van nieuwe speelpleinmoni's**

Om aan de grote vraag van nieuwe kinderen voor het speelplein te kunnen voldoen, moet de regenbOog vzw elk jaar op zoek gaan naar nieuwe moni's. Die werving gebeurt altijd op plaatsen 'buiten' de regenbOog vzw. Het is immers niet mogelijk om de kinderen die naar het speelplein komen, een engagement te laten opnemen als moni.

Ook in 2008 is de regenbOog vzw moni's gaan werven in verschillende secundaire scholen in Genk. Wij hebben hier ons vooral gericht op de 4de jaarstudenten van sociale richtingen. Verder hebben we ook in 2 hogescholen affiches uitgedeeld. Omdat dit erg weinig reactie met zich meebracht, hebben wij besloten om onze wervingsacties te gaan herbekijken. Vanaf het najaar van 2008 gaan we ongeveer tweemaandelijks een actie doen om nieuwe moni's te werven. Een voorbeeld van een actie is bijvoorbeeld leuke

gadgets uitdelen op een fuif in Genk. Daarnaast blijven we wel nog promotie voeren in de scholen.

### **ACTIE B.2.3**

***De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar vier doelgroepspecifieke activiteiten voor kinderen en jongeren met een handicap per week.***

#### **Activiteit B.2.3.1 De regenbOog vzw organiseert kinderatelier**

Op woensdagnamiddag maakt de regenbOog vzw tijd en plaats voor de kinderen. Zij kunnen deelnemen aan allerlei leuke spellen en creatieve activiteiten die personeelsleden samen met stagiair(e)s en vrijwilligers voor hen gemaakt hebben. In 2008 is kinderatelier 35 keer doorgegaan met gemiddeld 14 kinderen per keer.

#### **Activiteit B.2.3.2 De regenbOog vzw organiseert de jongerenwerking Rif Raf**

Samen met Groep Intro uit Genk is de regenbOog vzw in 2006 gestart met Rif Raf. Dit is een jongerenwerking voor jongeren met een licht tot matig verstandelijke beperking. Op 12 januari 2007 vond de eerste activiteit plaats. Om de twee weken (tijdens het schooljaar) komen de jongeren op vrijdagavond samen om deel te nemen aan ontspanningsactiviteiten. Dit kan gaan van bowlen tot een culturele avond. In 2008 waren er 18 Rif Raf activiteiten met gemiddeld 11 deelnemers.

#### **Activiteit B.2.3.3 De regenbOog vzw organiseert rolstoeldansen voor jongeren**

In 2008 werd er 21 rolstoeldanslessen gegeven voor jongeren op vrijdagavond. Gemiddeld waren er 11 jongeren aanwezig. Op 7 juni '08 heeft de regenbOog vzw het 25-jarig bestaan van het rolstoeldansen gevierd met een groots rolstoeldansfeest. Dit vond plaats in de Limburghal met ongeveer 300 genodigden. In bijlage 10 vindt u twee krantenartikels van het rolstoeldansen.

#### **Activiteit B.2.3.4 De regenbOog vzw organiseert TURBO!**

Turbo staat voor Turnen en Bewegingsondersteuning. Elke woensdagnamiddag krijgt een groepje kinderen tussen de 6 en 18 jaar met een licht tot matig verstandelijke beperking de kans om te turnen in het stedelijk sportcentrum van Genk. In 2008 is Turbo 34 keer doorgegaan. Gemiddeld waren er 8 deelnemers. Voor het werven van deelnemers hebben wij een beroep gedaan op ons eigen ledenbestand. In het najaar van 2008 hebben we een nieuwe oproep gelanceerd in het buitengewoon lager onderwijs van Genk om nieuwe deelnemers te werven.

### **ACTIE B.2.4**

***De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar drie vormingsactiviteiten per week zodat jongeren met een handicap gelijke vormingskansen krijgen.***

#### **Activiteit B.2.4.1 De regenbOog vzw organiseert computerclub voor jongeren**

In 2008 heeft de regenbOog vzw 32 computerlessen georganiseerd voor gemiddeld 3 jongeren.

### **Activiteit B.2.4.2 De regenbOog vzw organiseert een muziekklasje**

In 2008 werd er 32 maal muziekles gegeven aan gemiddeld 8 kinderen en jongeren.

### **Activiteit B.2.4.3 De regenbOog vzw organiseert theoretische rijbewijs**

Er werd promotie voor deze rijlessen gemaakt door foldertjes te verdelen in het buitengewoon secundair onderwijs, bij beschermde werkplaatsen, via de website [www.deregenboog.be](http://www.deregenboog.be) en tijdens onze opendeurdag van 23 september 2007.

In september 2007 zijn we van start gegaan met een nieuwe reeks lessen. Hiervoor hadden 11 jongeren zich ingeschreven. De lessen werden afgerond in maart 2008. In totaal zijn er in 2008 13 lessen doorgegaan met gemiddeld 8 deelnemers .

Op 4 maart 2008 hebben 7 cursisten het theoretisch examen afgelegd. Hiervan waren er 2 geslaagd. Op 3 juni 2008 hebben 5 cursisten een tweede maal het theoretisch examen afgelegd. Hiervan was er niemand geslaagd.

### **ACTIE B.2.5**

***De regenbOog vzw geeft de kans aan kinderen, jongeren en volwassenen met een zware handicap om op regelmatige basis te snoezelen in de regenbOog.***

### **Activiteit B.2.5.1 De regenbOog vzw organiseert snoezelen met kinderen en jongeren**

In 2008 hebben kinderen en jongeren uit het buitengewoon onderwijs 16 keer gebruik gemaakt van de snoezelruimte van de regenbOog vzw.

## **4.2.3 STRATEGISCHE DOELSTELLING C: VOLWASSENENWERKING**

### **ACTIE C.2.1**

***De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar vier vrijetijdsvormen per week die overdag doorgaan.***

#### **Activiteit C.2.1.1 Koken**

De kookcursus is een doelgroepspecifieke activiteit die beantwoordt aan de leefwereld en de wensen van de deelnemers die allemaal in het thuismilieu verblijven.

Aan de hand van een recept worden eenvoudige gerechten of specifieke feestgerechten klaar gemaakt. De werkwijze wordt uitgelegd en op het bord geschreven. In groep worden de gerechten bereid, geproefd en geëvalueerd. (De recepten worden door en voor de deelnemers uitgetypt, rekeninghoudend met hun kunnen.) De handelingen worden aangepast aan de handicap van elke deelnemer. Huishoudelijke vaardigheden worden aangeleerd zoals: tafeldekken, gecoördineerd eten, soep opwarmen, afruimen, afwassen.

Deze activiteit wordt begeleid door een personeelslid en twee stagiair-opvoeder. en ondersteund door het personeelsteam. Het koken organiseren wij tweemaal per week tijdens het schooljaar, telkens op dinsdag- en op donderdagvoormiddag.

In 2008 is de kookles 61 keer doorgegaan met een gemiddelde van 19 deelnemers per kookles.

#### **Activiteit C.2.1.2 Kantklossen**

De kantklos cursus is ook een doelgroepspecifieke activiteit die beantwoordt aan de leefwereld en de wensen van de deelnemers. In deze cursus leren de deelnemers de verschillende slagen die eigen zijn aan het kantklossen. De techniek van het klossen

wordt aangepast aan de handicap van de cursisten. Naar gelang van het kunnen, wordt de moeilijkheidsgraad en het tempo hoger. Deze activiteiten worden begeleid door twee vrijwilligers, ondersteund door het personeelsteam. Het kantklossen organiseren wij iedere dinsdagvoormiddag tijdens het schooljaar.

In 2008 zijn de kantklos lessen 31 keer doorgegaan op dinsdagvoormiddag met een gemiddeld aantal van 8 deelnemers.

### **Activiteit C.2.1.3 Hobbyatelier**

Het doel van deze doelgroepspecifieke activiteit is originele (geschenk-) artikelen te bedenken en uit te voeren.

We spelen in op de hedendaagse trends en interesses van de deelnemers. Allerlei technieken komen aan bod : kaarsen gieten, bloemschikken, papierscheppen, lino-snede ... Het boeiende aan zo'n atelier is dat de deelnemers betrokken worden bij alle stappen van de productie.

De activiteiten worden begeleid door een personeelslid en stagiaire-opvoeders. De hobbyateliers vinden plaats iedere dinsdag- en donderdagnamiddag tijdens het schooljaar.

In 2008 is hobbyatelier 60 keer doorgegaan met een gemiddeld aantal van 20 deelnemers.

### **Activiteit C.2.1.4 Beweging voor volwassenen (nieuwe actie!)**

Beweging voor volwassenen is een nieuwe activiteit die in december 2008 van start is gegaan. Het gaat om sportactiviteiten die wekelijks op donderdag van 11u tot 12u doorgaan. De sportactiviteiten kunnen de volgende zijn: zwemmen, turnen, aerobic... De lessen gaan door in het sportcentrum van Genk.

In 2008 is beweging 3 keer doorgegaan met een gemiddeld van 9 deelnemers per les.

## **ACTIE C.2.2**

***De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar twee vormingsactiviteiten die overdag doorgaan.***

### **Activiteit C.2.2.1 Computerles voor volwassenen**

Op een eenvoudige en aangepaste wijze leren werken met de computer. De regenbOog vzw heeft de cursus zelf ontwikkeld zodat mensen met een verstandelijke en/of fysieke handicap stapsgewijs kunnen leren omgaan met Windows, word, internet en vanaf september 2007 ook PowerPoint.

In 2008 is de computerles 63 keer doorgegaan met een gemiddelde van 11 deelnemers per les.

### **Activiteit C.2.2.2 Internetclub**

Vanaf september 2005 is de donderdagvoormiddag computergroep veranderd in een internetclub. Gasten die de computercursus volledig afgewerkt hebben, kunnen doorstromen naar deze internetclub. Zij kunnen zelf hun opdrachten kiezen. Dit kan gaan van onderwerpen opzoeken op internet tot e-mailen, chatten,...

De internetclub werkt hoofdzakelijk zelfstandig maar wordt ondersteund door het personeelsteam.

Deze internetcursus in 2008 op donderdag is 32 keer doorgegaan met een gemiddelde van 4 deelnemers per les.

### **ACTIE C.2.3**

***De regenbOog vzw organiseert een aangepaste cursus voor jongeren en volwassenen met leerproblemen***

#### **Activiteit C.2.3.1 Voorbereiding theoretisch examen rijbewijs**

Tijdens de theorielessen rijbewijs proberen we jongeren en volwassenen op een zo eenvoudig mogelijke manier de basiskennis van de wegcode bij te brengen. We zien eerst alle theorie en daarna oefenen we nog enkele lessen op de computer met een examensimulator.

Deze cursus start steeds in september en loopt zo lang als het nodig is voor de groep om de leerstof te zien. Als alle leerstof gezien is gaan we samen naar het examen centrum van Alken om een vertraagd rijexamen af te leggen.

Voor deze cursus werken we dan ook met een aangepast vereenvoudigd werkboek.

Tijdens deze cursus krijgen jongeren de kans om op een aangepast niveau theorieles rijbewijs te volgen en zo te kunnen deelnemen aan het theorie-examen.

De lessen zijn in september gestart en zijn sindsdien 13 keer doorgegaan in 2008 met gemiddeld 8 deelnemers .

### **ACTIE C.2.4**

***De regenbOog vzw organiseert twee ontspanningsactiviteiten per week die 's avonds doorgaan.***

#### **Activiteit C.2.4.1 Instuif**

De instuif biedt een ruime waaier van activiteiten aan die beantwoorden aan de leefwereld en de wensen van de deelnemers. Voor deze activiteiten maken we veelal gebruik van het gewone vrijetijdsaanbod. We maken een mix van activiteiten die doorgaan in en buiten de regenbOog vzw.

De instuif wordt iedere donderdag begeleid door vrijwilligers, bijgestaan en ondersteund door twee personeelsleden en één stagiaire. Er worden sociale contacten opgebouwd en in stand gehouden zowel met personen zonder handicap als personen met een handicap.

Deze activiteiten worden bepaald in samenspraak met de deelnemers en de vrijwilligers tijdens aparte planningsavonden.

Data:

In 2008 is de instuif 37 keer doorgegaan met een gemiddelde van 32 deelnemers per keer. Er zijn in 2008 twee werkgroepen van de instuif geweest

Hieronder vindt u een overzicht van de activiteiten in 2008:

|       |  |
|-------|--|
| 10/01 | Nieuwjaarsdrink in Limburghalcafé      |
| 17/01 | Quiz                                   |
| 24/01 | Pannenkoekenavond                      |
| 31/01 | Kienen                                 |
| 14/02 | Naar de film                           |
| 21/02 | Pasta-avond                            |
| 28/02 | Bowling in Diepenbeek                  |
| 06/03 | Karaoke                                |
| 13/03 | Bezoek aan het ziekenhuis Oost Limburg |
| 20/03 | Paaszoektocht                          |
| 03/04 | Ene drinken in Limburghalcafé          |
| 10/04 | Een tegen allen                        |
| 17/04 | Chinees eten                           |
| 24/04 | Rondleiding in de Cristal Arena        |

|       |  |
|-------|--|
| 08/05 | Ene drinken in limburhalcafé               |
| 15/05 | Quiz                                       |
| 22/05 | Zwemmen                                    |
| 29/05 | Kienen                                     |
| 05/06 | Wandelen in Kattevenia                     |
| 12/06 | Spel zonder grenzen met saté's             |
| 19/06 | Bezoek brouwerij Bink                      |
| 26/06 | Terrassen in Genk                          |
| 04/09 | Ene drinken in Limburghalcafé              |
| 11/09 | karaoke                                    |
| 18/09 | kraambezoek Nona                           |
| 25/09 | Bowling in Diepenbeek                      |
| 02/10 | Dia-avond Peru                             |
| 09/10 | Bezoek aan het Belang van Limburg          |
| 16/10 | Uit eten bij de Joegoeslaaf                |
| 23/10 | Halloweenavond                             |
| 06/11 | Naar de film                               |
| 13/11 | Koningskwis                                |
| 20/11 | Zwemmen                                    |
| 27/11 | Spel zonder grenzen                        |
| 04/12 | Fakkeltocht met lekkere soep en opdrachten |
| 11/12 | Kerstfeest                                 |
| 18/12 | Bezoek aan de kerstmarkt en ene drinken.   |

### **Activiteit C.2.4.2 Rolstoeldansen**

In deze activiteit werken we aan inclusie door gehandicapten en validen samen te laten dansen. Ze leren klassieke en moderne dansen aan. Er wordt geoefend voor de optredens. Binnen het rolstoeldansen bieden we een waaier van genres aan die beantwoorden aan de leefwereld en de wensen van de deelnemers.

In het combi-dansen danst een rolstoelgebruiker met een valide danspartner.

Bij het duo-dansen danst een rolstoelgebruiker met een andere rolstoelgebruiker.

Indien nodig wordt de rolstoelgebruiker geholpen door een duwer.

De activiteiten worden deskundig begeleid door gevormde vrijwilligers, bijgestaan door stagiair-opvoeders en ondersteund door personeelsleden. Onze rolstoeldansgroep oefent elke dinsdagavond tijdens het schooljaar.

Op dinsdag hebben we in 2008 voor de combi-groep 17 lessen gehad met gemiddeld 7 deelnemers. Voor de duo-groep hebben we 19 lessen gehad met gemiddeld 8 deelnemers.

### **ACTIE C.2.5**

***De regenbOog vzw organiseert een aangepaste muziekleiding voor volwassenen met een handicap.***

#### **Activiteit C.2.5.1 Muziekles en muziekbeleving voor volwassenen**

Met deze doelgroepspecifieke activiteit komen we tegemoet aan de behoefte van volwassenen met een handicap om muziek te beleven en op een eenvoudige wijze een instrument te leren bespelen. Er worden verschillende methodes gebruikt om de muziek zo efficiënt mogelijk aan te bieden. Zo wordt er soms met kleuren, cijfers of noten gewerkt.

Er wordt zowel individueel als in een kleine groep les gegeven. In één groep zitten maximaal 4 personen. De samenstelling van een groep is zorgvuldig gekozen. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en de leeftijd van de deelnemers. De muziekles wordt gegeven door een muzikleerkracht het hele jaar door.

In 2008 is de muziekles op dinsdag 31 keer doorgegaan met een gemiddelde van 11 deelnemers en op donderdag 38 keer met een gemiddelde van 10 deelnemers.

## **Activiteit C.2.5.2 Zangkoor**

Vanaf september 2005 komen iedere dinsdag van 16u tot 17u vier volwassen personen met een handicap samen om bekende en minder bekende liederen in te studeren. Ze werken aan een eigen repertoire dat ze bij de juiste gelegenheden kunnen voordragen. Deze zanglessen worden gegeven door een muzikleerkracht.

In 2008 is het zangkoor 31 keer bij elkaar gekomen met een gemiddeld aantal van 5 deelnemers.

## **ACTIE C.2.6**

***De regenbOog vzw organiseert jaarlijks minstens 10 occasionele activiteiten***

### **Activiteit C.2.6.1 Occasionele activiteiten op vaste tijdstippen**

Binnen de occasionele activiteiten bieden we een ruime waaier van activiteiten aan die beantwoorden aan de leefwereld en wensen van de deelnemers. We maken gebruik van het gewone vrijetijdsaanbod maar organiseren ook eigen activiteiten, uitstappen, ontspanningsweekends en optredens van onze eigen "podiumgroepen".

De activiteiten worden begeleid door vrijwilligers, bijgestaan door stagiair-opvoeders en ondersteund door personeelsleden.

Occasionele activiteiten in 2008:

25/01: nieuwjaarsparty: 120 deelnemers

05/04: pastadag: 113 deelnemers

07/06: rolstoeldansfeest: 250 deelnemers

21/09: regenboogfeest: 65 deelnemers

### **Activiteit C.2.6.2 Occasionele activiteiten op variabele tijdstippen**

Binnen de occasionele activiteiten bieden we een ruime waaier van activiteiten aan die beantwoorden aan de leefwereld en wensen van de deelnemers. We maken gebruik van het gewone vrijetijdsaanbod maar organiseren ook eigen activiteiten, uitstappen, ontspanningsweekends en optredens van onze eigen "podiumgroepen".

De activiteiten worden begeleid door vrijwilligers, bijgestaan door stagiair-opvoeders en ondersteund door personeelsleden.

Occasionele activiteiten in 2008:

27/02: Tevonabal: 14 deelnemers

03/04: Grease: 7 deelnemers

27/04: Leo's dag in Bokrijk: 17 deelnemers

4/9-6/9: Instuif weekend aan zee: 20 deelnemers

07/11: Halloweenfuif: 24 deelnemers

## **ACTIE C.7**

***De regenbOog vzw organiseert jaarlijks vakantieactiviteiten.***

### **Activiteit C.2.7.1 Daguitstappen**

Tijdens deze activiteiten werken we aan inclusie door gehandicapten en validen samen uitstappen te laten doen. We komen tegemoet aan hun behoeften om aan ontspanningsactiviteiten deel te nemen. Enerzijds maken wij gebruik van het gewone vrijetijdsaanbod maar anderzijds organiseren we zelf ook eigen activiteiten, daguitstappen, optredens, ...

Deze activiteiten worden begeleid door personeelsleden en vrijwilligers.

In 2008 waren er 6 daguitstappen.

Daguitstappen in 2008:

01/07: Wijnegem: 9 deelnemers  
08/07: Living tomorrow en Expo 58: 8 deelnemers  
15/07: Aken: 10 deelnemers  
10/08: Rimpelrock: 19 deelnemers  
19/08: Maastricht: 8 deelnemers  
29/08: Buitenbeenpop: 14 deelnemers

### **Activiteit C.2.7.2 Vakantieterras**

Door deze wekelijkse activiteit blijven de gasten contact houden met elkaar, wisselen vakantiefoto's en -verhalen uit. Met de vakantieterrassen op hetzelfde tijdstip als de instuif door het jaar te houden, blijft de voor sommige gasten belangrijke regelmaat gehandhaafd. Deze activiteiten worden georganiseerd op uitdrukkelijke vraag van de deelnemers. De activiteiten worden begeleid door een personeelslid en vrijwilligers.

In 2008 organiseerden wij 7 vakantieterrassen, telkens op donderdagavond in juli en augustus. Gemiddeld zijn er 17 deelnemers tijdens de vakantieterrassen.

### **ACTIE C.2.8**

***De regenbOog vzw geeft personen met een handicap de kans om regelmatig te snoezelen in de regenbOog vzw.***

#### **Activiteit C.2.8.1 Individueel en familiesnoezelen**

We stellen onze snoezelruimte ook open voor gezinnen zodat ouders en hun gehandicapte familielid samen kunnen snoezelen. Dit gebeurt op afspraak, meestal 's zaterdags. Individuele snoezelaars kunnen met hun PAB-assistent komen snoezelen. In 2008 zijn er vier sessies familiesnoezelen geweest.

#### **Activiteit C.2.8.2 Snoezelen voor externe organisaties**

De snoezelruimte kan ook gebruikt worden door kleine groepjes van instellingen uit de buurt. In 2008 hebben 4 begeleidingsdiensten 20 maal gebruik gemaakt van de snoezelruimte.

## **4.3 SENSIBILISERING- EN VORMINGSACTIVITEITEN NAAR DE REGULIERE SECTOR**

### **4.3.1 STRATEGISCHE DOELSTELLING A: JEUGDWERK**

#### **ACTIE A.3.1**

***De regenbOog vzw zal de thematiek van inclusief jeugdwerk bespreekbaar maken bij alle intermediaire en stakeholders op het provinciale niveau.***

##### **Activiteit A.3.1.1 Uitgave van een tweemaandelijks nieuwsbrief**

De regenbOog vzw is vanaf januari 2005 van start gegaan met het verspreiden van een digitale nieuwsbrief. In 2008 is er werk gemaakt van een nieuwe lay-out en de update van de databank van de adresgegevens.

Vanaf oktober 2008 gaat de nieuwe nieuwsbrief verspreid worden naar gemeentelijke jeugddiensten, schepenen van jeugd, voorzitters van lokale jeugdraden, provinciale jeugdorganisaties en de leden van de LRJ.

In 2008 zijn er zes nieuwsbrieven verspreid.

#### **ACTIE A.3.2**

***De regenbOog vzw ondersteunt lokale werkingen op maat om de toegankelijkheid van die organisaties te verhogen.***

##### **Activiteit A.3.2.1 De regenbOog vzw zet een samenwerking op met VDS rond inclusieve speelpleinen.**

- Inleiding: na het succes van 2007 werd ook in 2008 verder gewerkt aan het project inclusieve speelpleinen. Een aantal speelpleinen van 2007 engageerde zich terug om mee te doen. Maar ook nieuwe speelpleinen namen contact op om mee te doen aan het project.
- Samenwerkingsverband: de regenbOog vzw werkt nog steeds samen met VDS om dit project te doen slagen. Er hebben een aantal voorbereidende vergaderingen plaatsgevonden om terug met een goede start aan het project te beginnen. De vergaderingen vonden plaats in het provinciaal secretariaat van VDS met volgende data: 22 januari 2008, 13 maart 2008 en 6 juni 2008. Ook werd er tussen VDS en de regenbOog vzw regelmatig telefonisch contact gehouden om de stand van zaken te evalueren.
- Externe partners: In dit project kan men de regenbOog vzw en VDS beschouwen als coördinatoren van het project. Daarnaast hebben we ook beroep gedaan op andere partners om dit project mee te ondersteunen: VFG en Kristen Bouveroux (vrijwilligster van de regenbOog vzw) voor de externe begeleiding van elk één speelplein en de provincie voor extra financiële ondersteuning. Zo hebben twee speelpleinen een aanvraag ingediend voor projectsubsidies voor initiatieven voor toegankelijker jeugdwerk van de provincie Limburg.
- Start project 2008: Op de PSV-vergadering van november '07 is het project voorgesteld binnen de Limburgse speelpleinwereld. Daarna hebben we een uitnodigende brief verstuurd naar alle Limburgse speelpleinen. Drie speelpleinen namelijk Alken, Beringen en Kortesseem, die vorig jaar ook meewerkte aan het project, engageerde zich opnieuw om mee te doen. Hiernaast kwamen er nog 4 nieuwe speelpleinen bij: Diepenbeek, Dilsen-Stokkem, Lummen en Zonhoven. Zo hebben in 2008 7 speelpleinen meegedaan aan het project.
- Intake: Ieder deelnemend speelplein heeft een intakegesprek gekregen met de medewerker van de regenbOog vzw of van VDS. Tijdens dit gesprek kon het

speelplein aangeven welke acties haalbaar zijn voor het speelplein en welke ondersteuning zij wensten. Ook werd er een soort identificatiefiche ingevuld. Op die manier kon de gevraagde begeleiding afgestemd worden op het profiel van het speelplein. Dit alles werd beschreven in het contract dat werd opgesteld en verstuurd werd naar alle partijen.

- Begeleiding: Elk speelplein heeft kunnen genieten van ondersteuning die onderling nogal verschilde. Die ondersteuning bestond uit: vorming, begeleiding ter plaatse, intervisie,... en de mogelijke combinaties hierbij.
- Verloop van het project: tijdens de zomer van 2008 hebben 7 speelpleinen hun deuren opengesteld voor kinderen en jongeren met een handicap. Hier hebben ongeveer 20 kinderen gebruik van kunnen maken.
- Evaluatie: tijdens het schrijven van dit voortgangsrapport heeft de eindevaluatie die we doen met VDS nog niet plaatsgevonden. We kunnen wel al de volgende positieve punten formuleren:

Het speelplein van Alken, Diepenbeek, Kortessem, Beringen, Lummen en Zonhoven heeft tijdens de zomer vorming genoten van de regenbOog vzw. De vormingen gingen over hoe spelen aanpassen, omgaan met moeilijk gedrag, inleving in de leefwereld van kinderen en jongeren met een handicap. De vormingen werden door de moni's goed onthaald. De nieuwe speelpleinmoni's vonden het fijn om nieuwe dingen te leren en de moni's die al enkele jaren op het plein staan, vonden het goed dat er nog eens een opfrissing was.

Over het algemeen was het ook goed dat het een mix was tussen theorie en praktijk zodat ze zelf een aantal dingen hebben kunnen ervaren.

Door de vormingen zijn er een aantal moni's die zich meer bewust bezig houden met de kinderen met een beperking. Ze gaan meer inspelen op hun noden en behoeften. Ze stellen zich ook meer vragen bij de mogelijkheden van de kinderen met een beperking.

In Alken, Diepenbeek, Beringen en Dilsen-Stokkem zijn we minstens 1 maal per speelpleinweek intervisie gaan geven. De deelnemers vonden dit wel nuttig omdat er zo een terugkoppeling kon gemaakt worden naar de gebeurtenissen die er op het speelplein gebeurd waren. We hebben samen naar oplossingen gezocht voor problemen die zich voordeden. De moni's werden tijdens de intervisie bevestigd in hun werking. Een aantal speelpleinen vonden de eerste intervisiesessie interessant. Na verloop van tijd hebben we het aantal sessies verminderd, aangezien het elke week om dezelfde kinderen ging. Naar volgend jaar toe willen ze de optie op intervisie wel behouden. Op die manier kunnen ze steeds terecht bij een medewerker van de regenbOog vzw als ze vragen hebben.

Uit het project kunnen we voorlopig de volgende leerpunten formuleren:

- Op het speelplein van Alken was de aanwezigheid van een externe begeleiding niet elke week noodzakelijk. De externe begeleiding werd meer ingezet als 'gewone moni' en niet echt om zich specifiek bezig te houden met de kinderen met een beperking. De eerste weken was de inbreng van de externe begeleiding wel zinvol omdat er een nieuw meisje was dat wel extra aandacht vroeg.
- In diepenbeek werd de externe begeleiding ook tijdens de eerste weken als positief ervaren. Na verloop van tijd was het ook hier minder nodig omdat dezelfde kinderen terug kwamen. Hierdoor hadden de moni's een zekere ervaring kunnen opbouwen.
- De speelpleinen willen wel naar volgend jaar toe de optie van externe begeleiding behouden om tegemoet te komen aan eventuele nieuwe noden en behoeften.

### **Activiteit A.3.2.2 De regenbOog vzw zet een samenwerking op met provinciale jeugdwerkorganisaties rond inclusieve werkingen.**

Het project van de inclusieve speelpleinen van 2007 en 2008 kan over het geheel als positief beschouwd worden. Van bij de start van dit project was het de bedoeling om deze werkvorm uit te breiden naar andere jeugdwerkvormen, voornamelijk de jeugdbewegingen. Tijdens de voorbije twee jaren hebben we een aantal werkvormen en methodieken 'uitgeprobeerd' waaruit we ervaring kunnen putten.

Deze ervaringen willen we graag overbrengen naar een nieuw project. Tijdens de zomer van 2008 hebben we reeds nagedacht over de aanpak van dit project. In een eerste fase nemen we contact op met de provinciale koepels van de jeugdbewegingen in Limburg (Chiro, Scouts en Gidsen Vlaanderen, KSJ-KSA-VKSJ, KLJ en KAJ). Samen gaan we bekijken welke mogelijkheden er zijn tot samenwerking. In november 2008 is er een voorstelling van het project geweest bij de commissie jeugdwerk (verzameling van de koepels van de Limburgse jeugdwerkorganisaties).

We streven er naar om in Limburg per jaar drie verschillende jeugdbewegingen te begeleiden naar analogie van het project met VDS. Ook hier zal de samenwerking met de provinciale koepels centraal staan. Daarnaast zal de regenbOog vzw instaan voor de coördinatie en de inhoudelijke invulling van het project.

In 2008 wil KLJ Oost-Ham meewerken aan het project.

### **Activiteit A.3.2.3 De regenbOog vzw werkt een project uit rond toegankelijk fuiven**

- Tijdens de zomer van 2008 zijn er plannen gemaakt voor het organiseren van een toegankelijke fuif. Er werd een datum bepaald en er werd al gebrainstormd over het concept. De dingen die al vast liggen zijn:
- De organisatie van de fuif ligt in handen van enkel moni's van de regenbOog vzw en enkele jongeren met een fysieke beperking. Een medewerkster van de regenbOog vzw zal de coördinatie op zich nemen.
- Er zal bekeken worden of er een samenwerking opgezet kan worden met een lokale jeugdbeweging van Genk. We denken aan de Scouts van Genk Centrum aangezien zij ook een Akabe-werking hebben.
- Er wordt extra promotie gemaakt naar personen met een handicap (scholen, instellingen, dagcentra,...)
- De fuif zal doorgaan op vrijdag 13 maart 2009 in het jeugdcentrum van Genk.

In 2008 zijn er vergaderingen geweest op 07/10, 04/11 en 02/12.

### **Activiteit A.3.2.4 de regenbOog vzw helpt met de opstart van een inclusief speelplein (nieuwe actie!)**

De regenbOog vzw heeft tijdens de zomer van 2008 meegewerkt aan de opstart van een inclusieve speelpleinwerking in Hasselt. Dit was in samenwerking met de jeugddienst van Hasselt en VFG-Limburg. De stad Hasselt wil een inclusief speelplein oprichten dat openstaat voor 26 kinderen waarvan de helft kinderen met een beperking. We spreken dan van kinderen met: een licht verstandelijke handicap, gedragsmoeilijkheden, autisme en kinderen met een fysieke handicap.

De eerste kennismakingsvergadering was op 21 februari 2008. Tijdens deze vergadering werden de noden van de stad Hasselt aangehaald en werd er bekeken in welke maten de regenbOog vzw hieraan tegemoet kon komen. Op de vergadering die daarop volgde (17 april 2008) werden er concrete afspraken gemaakt. De stad Hasselt had de volgende vragen voor de regenbOog vzw:

- Een specifiek intakeformulier maken voor de kinderen die naar het speelplein zouden komen.
- Het afnemen van de intakes met de ouders.
- Het begeleiden van een 2-daagse vorming voor de 4 jobstudenten die het speelplein zouden begeleiden. Die vorming handelde over de verschillende handicaps, aanpassen van activiteiten, onderdompeling in soorten spelletjes, leefwereld van personen met een beperking,...

Op 27 mei 2008 werd de laatste hand gelegd aan de opstart. Dan werd het speelplein ook opgevormd tot speelplein Hebbeding.

Tijdens het schrijven van dit voortgangsrapport moet de evaluatie van dit project nog plaatsvinden.

### **ACTIE A.3.3**

***De regenbOog vzw werkt samen met scholen van het lager en secundair (buitengewoon) onderwijs.***

#### **Activiteit A.3.3.1 De regenbOog vzw stelt zijn deuren open voor leerlingen van secundaire scholen**

Leerlingen van secundaire scholen krijgen de kans om een bezoek te brengen aan de regenbOog vzw. Hiervoor hebben we een pakket samengesteld op maat van de jongeren. Een bezoek op de regenbOog vzw bestaat uit:

- Een vorming met inlevingsoefeningen
- Een gesprek met de deelnemers van de regenbOog vzw

In 2008 zijn er vier schoolbezoeken geweest:

11/3: De Schalm en Sint-Lodewijk

13/3: Sint-Lodewijk

10/4: Stagiair(e)s Khlim voor de instuif

7/11: VSPW voor het rolstoeldansen

#### **Activiteit A.3.3.2 De regenbOog vzw geeft vorming aan leerlingen van secundaire scholen**

In 2008 is er een 2 uur durende vorming samengesteld, waarbij de leerlingen ondergedompeld worden in de leefwereld van personen met een handicap. De vorming bestaat uit een inhoudelijk als een theoretisch luik, waarbij de leerlingen een aantal inlevingsspelletjes krijgen om inzicht te verwerven in de leefwereld van personen met een beperking. De theorie wordt in een spelvorm gegoten zodat het plezierig is voor de leerlingen.

We hebben deze vorming op maat in het Sint-Jozefinstituut in Bokrijk op 19-3 en in het KTA2 in Hasselt op 17-1 gegeven.

#### **Activiteit A.3.3.4 Samenwerking met het Sint-Jozefinstituut aan een project (nieuwe actie!)**

In 2008 heeft de regenbOog vzw meegewerkt aan de eerste editie van 'Mogelijkheden en Beperkingen' op dinsdag 18 maart 2008. Deze dag werd georganiseerd door een groep leerlingen van het 5de jaar secundair onderwijs. Zij kregen de opdracht om een dag te organiseren waarbij ontmoeting tussen personen met en zonder een beperking centraal staat. De regenbOog vzw was samen met het groepje leerlingen medecoördinator van deze dag. De andere partners waren: toegankelijkheidsbureaus, provincie Limburg, Stad Genk, KVG-Limburg en VFG-Limburg.

Voor 'Mogelijkheden en Beperkingen' werden een 100-tal personen met een beperking uitgenodigd. De deelnemers kwamen van de Kids, Sint-Gerardus, Blindenzorg Licht en Liefde, de Tandem en Ter Heide. Zij konden samen met de leerlingen van het 5de en het 6de jaar deelnemen aan een reeks van workshops. De regenbOog vzw stond in voor 7 workshops, namelijk 'spel op wielletjes', 'knutselatelier', 'djembé', 'rolstoeldansen', 'kookatelier' en 'Turbo'.

## **ACTIE A.3.4**

***De regenbOog vzw ontwikkelt en geeft specifieke workshops, vormingen en activiteiten voor de begeleiding van organisaties om de slaagkansen op het vlak van de toegankelijkheid te vergroten.***

### **Activiteit A.3.4.1 Organiseren van uitwisselingsactiviteiten**

Jeugdwerkingen (jeugdbewegingen, speelpleinen,...) kunnen een activiteit samen doen met de kinderen en jongeren van de regenbOog vzw. Op die manier kunnen kinderen van beide organisaties samen spelen en elkaar leren kennen. De beide organisaties staan in voor de voorbereiding, begeleiding en evaluatie van deze activiteiten. Financieel kan deze actie ook ondersteund worden door de provincie Limburg dmv subsidies voor een toegankelijker jeugdwerk. In 2008 heeft geen enkele (jeugd)organisatie beroep gedaan op dit aanbod van de regenbOog vzw.

### **Activiteit A.3.4.2 Begeleiden van 'Spel op wiertjes'**

- Inhoud: dit is een vorming waarin praktijk (spelen met kinderen met een handicap) en theorie (uitleg over de verschillende handicaps) elkaar afwisselen.
- Reclame: Het aanbod van deze vorming werd verspreid via de nieuwsbrief, website, folders, mondelinge reclame,... We hebben gemerkt dat een actieve reclame het beste werkt. Als je zelf contact opneemt met organisaties en het aanbod presenteert, krijg je vaker een positieve reactie.
- Begeleiding: Er zijn verschillende vragen gekomen van organisaties om deze vorming te geven. Een overzicht van de vorming die we begeleidden, vindt u in bijlage 3.
- Evaluatie: Uit de evaluatie van de vormingen is gebleken dat de deelnemers er iets van hebben opgestoken. De inhoud en de methodiek van de vorming zit dus goed en gaan we behouden.

De cursus duurt gemiddeld 2,5 uren.

Vorming 'Spel op wiertjes' in 2008:

17/01: KTA2 Hasselt, voor leerlingen KTA2, 5<sup>de</sup> jaar GWW

08/02: Dommelhof Neerpelt, voor leerlingen A-cursus VDS

11/02: IBO Edegem, voor begeleiding IBO

11/3: de regenbOog vzw, voor leerlingen Sint-Lodewijk

19/3: Sint-Jozefinstituut Bokrijk, voor leerlingen Bokrijk

28/3: Dommelhof Neerpelt, voor leerlingen A-cursus VDS

04/04: Dommelhof Neerpelt, voor leerlingen A-cursus VDS

### **Activiteit A.3.4.3 Begeleiden van 'EHBO: Eerste Hulp Bij Ongewenst gedrag'**

- Inhoud: deze vorming gaat over kinderen die moeilijk(er) gedrag vertonen. Ook wordt er stilgestaan bij kinderen en jongeren met ADHD en autisme.
- Reclame: Het aanbod van deze vorming werd verspreid via de nieuwsbrief, website, folders, mondelinge reclame,... We hebben gemerkt dat een actieve reclame het beste werkt. Als je zelf contact opneemt met organisaties en het aanbod presenteert, krijg je vaker een positieve reactie.
- Begeleiding: Er zijn verschillende vragen gekomen van organisaties om deze vorming te geven. Een overzicht van de vorming die we begeleidden, vindt u in bijlage 3. Door de inhoud is deze vorming het meeste aangevraagd.
- Evaluatie: Uit de evaluatie van de vormingen is gebleken dat de deelnemers er iets van hebben opgestoken. De inhoud en de methodiek van de vorming zit dus goed en gaan we behouden.

Vorming 'EHBO: Eerste Hulp Bij Ongewenst gedrag' in 2008:

08/03: Oplabbeek, voor de jeugdraad

#### **Activiteit A.3.4.4 Begeleiden van 'Inclusie: ook jouw ding?'**

- Inhoud: deze vorming is voor organisaties die iets extra willen doen voor kinderen en jongeren met een handicap. In deze vorming wordt er dan ook zoveel mogelijk ingegaan op vragen van de deelnemers. Daarnaast komen verschillende facetten van inclusie aan bod: werving, contacten met de ouders, spelaanpassing,...
- Reclame: Het aanbod van deze vorming werd verspreid via de nieuwsbrief, website, folders, mondelinge reclame,....
- Begeleiding: deze vorming is het meest nieuwe en daarom hebben we die nog niet zo vaak gegeven. Het is ook een grotere stap voor jeugdorganisaties om deze vorming aan te vragen.
- Evaluatie: de vormingen die we echter hebben gegeven werden positief geëvalueerd door de groepen.

Vorming 'Inclusie' in 2008:

14/10, Plot Genk, voor begeleiding kinderopvang

21/10, Plot Genk, voor begeleiding kinderopvang

#### **Activiteit A.3.4.5 Begeleiding op maat**

- In 2006 zijn we van start gegaan met het geven van verschillende begeleidingen op maat. Hier vindt u een overzicht van de verschillende data en werkingen. Dit overzicht vindt u ook in bijlage 3.
- Sûrplace: op zaterdag 23 februari 2008 vond er een editie van Sûrplace plaats in Sint-Truiden. De regenbOog vzw heeft die dag samen met het CMGJ een sessie begeleid rond diversiteit. Dankzij de samenwerking kwamen twee verschillende doelgroepen aan bod: maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren en kinderen en jongeren met een handicap.
- Project inclusieve speelpleinen: het volledige project 'inclusieve speelpleinen' kan men beschouwen als een begeleiding op maat. Ieder speelplein heeft immers andere vragen en andere noden. De begeleiding werd dan ook afgestemd op de vraag van het speelplein. Meer hierover kan u lezen bij 3.2.1. Naast de begeleidingen heeft de regenbOog vzw ook verschillende vormingen aan de speelpleinen aangeboden. Deze waren gebaseerd op een bestaande vorming, maar sommige inhouden en methodieken werden aangepast aan de vraag en de behoefte van het speelplein. De volgende speelpleinen hebben zo een vorming op maat gekregen: Hasselt, Zonhoven, Diepenbeek, Lummen en Alken.

#### **Activiteit A.3.4.6 Begeleiden van 'SOS: stem op samenspelen'**

De regenbOog vzw heeft in 2008 het spel SOS: stem op samenspelen gefinaliseerd. Er werd op verschillende manieren reclame gemaakt voor het spel: website, nieuwsbrief, mondelinge reclame. In het najaar van 2008 gaan alle gemeentelijke kindereengemeenteraden gecontacteerd worden door een medewerker van de regenbOog vzw. Hiermee willen we het spel opnieuw onder de aandacht brengen. Daarnaast bekijken we de mogelijkheden om het spel te begeleiden bij lokale groepen van jeugdbewegingen.

#### **Activiteit A.3.4.7 Organiseren van de cursus animator ism Achilles vzw in Limburg**

Tijdens de paasvakantie (van maandag 31 maart '08 tem zaterdag 5 april '08) heeft de regenbOog vzw ism Achilles vzw een Animatorcursus georganiseerd. Deze vond plaats in het vakantiehuis Fabiola te Maasmechelen.

- Deelnemers: deze cursus telde in het totaal 11 deelnemers en 3 begeleiding. Er waren vier deelnemers van de regenbOog vzw aanwezig. Dit is een daling van het

aantal deelnemers tov vorig jaar. Dit is een gevolg van de kleine respons op de wervingsactie voor nieuwe moni's.

- Reclame: voor deze cursus is ruim verspreid reclame gemaakt: via folders, website, nieuwsbrief, mondelinge reclame,...
- Inhoud: De inhoud van de cursus is vergelijkbaar met een basiscursus van een jeugdbeweging, maar wij voorzien een extra luik voor het spelen met kinderen en jongeren met een handicap. Voor een meer gedetailleerde inhoud verwijs ik graag naar bijlage 4.
- Evaluatie: Uit de evaluatie van de deelnemers is gebleken dat ze de cursus buitengewoon goed vonden. Zowel inhoudelijk als methodisch zat alles, op een paar schoonheidsfoutjes na, goed in elkaar. Zeker het aanbod naar kinderen en jongeren met een handicap werd als een meerwaarde beschouwd. Ook voor de begeleiding kan deze cursus als geslaagd beschouwd worden. Het evaluatieformulier van de deelnemers vindt u in bijlage 5.

#### **Activiteit A.3.4.8 Organiseren van de cursus Hoofddanimator ism Achilles vzw in Limburg**

In 2008 heeft een cursus hoofddanimator plaatsgevonden. Deze cursus ging door in het Balanske in Tielt-Winge en werd ook ism het Balanske en Achilles vzw georganiseerd.

- Deelnemers: deze cursus telde in het totaal 9 deelnemers waarvan 4 moni's van de regenbOog vzw. Aangezien de voorbije jaren de cursus is niet kunnen doorgaan wegens te weinig deelnemers, is dit een positieve evolutie.
- Reclame: voor deze cursus is ruim verspreid reclame gemaakt: via folders, website, nieuwsbrief, mondelinge reclame,...
- Inhoud: De inhoud van de cursus is vergelijkbaar met een hoofddanimatorcursus van een jeugdbeweging, maar wij voorzien een extra luik voor het spelen met kinderen en jongeren met een handicap. Voor een meer gedetailleerde inhoud verwijs ik graag naar bijlage 6.
- Evaluatie: Uit de evaluatie van de deelnemers is gebleken dat ze de cursus zeer goed vonden. Zowel inhoudelijk als methodisch zat alles, op een paar schoonheidsfoutjes na, goed in elkaar. Zeker het aanbod naar kinderen en jongeren met een handicap werd als een meerwaarde beschouwd. Ook voor de begeleiding kan deze cursus als geslaagd beschouwd worden. Het evaluatieformulier van de deelnemers vindt u in bijlage 7.

#### **Activiteit A.3.4.9 Organiseren van de cursus Instructeur ism Achilles vzw**

In het najaar van 2007 (van 9 tot 12 november '07) vond ism Achilles vzw een cursus instructeur plaats. Deze ging door in Gent.

- Deelnemers: In het totaal waren er 14 deelnemers waarvan eentje van de regenbOog vzw. De jeugdcoördinator van de regenbOog vzw heeft deze cursus ook mee begeleid.
- Reclame: voor deze cursus is ruim verspreid reclame gemaakt: via folders, website, nieuwsbrief, mondelinge reclame,...
- Inhoud: de inhoud van deze cursus gaat over de thema's en methodieken die een instructeur moet weten en kennen. Daarnaast hebben we veel aandacht besteed aan het thema kinderen en jongeren met een handicap. Voor een meer gedetailleerde inhoud verwijzen we graag naar bijlage 8.
- Evaluatie: de cursus werd goed tot zeer goed geëvalueerd. De aandachtspunten die geformuleerd werden, worden zeker meegenomen naar de volgende editie die in het najaar van 2009 zal plaatsvinden. Het evaluatieformulier van de deelnemers vindt u in bijlage 9.

#### **Activiteit A.3.4.10 Begeleiden ADHD**

Inhoud: De deelnemers krijgen een interactieve inleiding over ADHD, de kenmerken, de

impact, de oorzaken en de gevolgen. Ook het verschil met "drukke " kinderen zal hier aan bod komen. De theoretische kennis van dit deel van de vorming wordt aan de hand van verschillende methodieken gebracht met o.a. praktijkvoorbeelden van deelnemers en lesgevers, videomateriaal, ... Naast een theoretisch kader wordt er ruimschoots aandacht besteed aan de praktische toepassing van alle tips en aandachtspunten.

Doel kennis:

- De deelnemers kennen de oorzaken van ADHD.
- De deelnemers kennen de kenmerken van ADHD.
- De deelnemers kennen de verschillende omgangsvormen met kinderen met ADHD.

Doel vaardigheden:

- De deelnemers kunnen hun (spel)aanbod aanpassen voor kinderen met ADHD.
- De deelnemers kunnen kinderen met ADHD betrekken bij hun (spel)aanbod.
- De deelnemers kunnen kinderen met ADHD laten deelnemen aan de dagelijkse activiteiten in een BKO.

Doel attitudes:

De deelnemers hebben een open houding ten opzichte van kinderen met ADHD.

Duur: 2 uren

Er zijn in 2008 vijf vormingen rond ADHD geweest. Sommige vormingen werden opgesplitst in twee sessies.

Vorming 'ADHD' in 2008:

- 29/2: BKO Tongeren, voor begeleiding en leidinggevend kinderopvang
- 06/03: Plot Genk, voor begeleiding en leidinggevend kinderopvang
- 13/03: Plot Genk, voor begeleiding en leidinggevend kinderopvang
- 29/3: Opkikker KLJ: Hoge Rielen, voor leerlingen Opkikker
- 11/04: Sint-Truiden, voor begeleiding en leidinggevend kinderopvang
- 18/04: Sint-Truiden, voor begeleiding en leidinggevend kinderopvang
- 9/10: Plot Genk, voor begeleiding kinderopvang
- 16/10: Plot Genk, voor begeleiding kinderopvang

### **ACTIE A.3.5**

***De regenbOog vzw ondersteunt gemeenten die moeilijkheden ondervinden in het toegankelijk maken van werkingen voor personen met een handicap.***

#### **Activiteit A.3.5.1 Het in kaart brengen van inclusieve/toegankelijke werkingen**

Tijdens de zomer van 2008 zijn we van start gegaan met deze doelstelling. De adresgegevens van de werkingen werden in kaart gebracht. Ook hebben we de criteria opgesteld waaraan de werkingen werden getoetst.

Voorbeelden van deze criteria zijn: doelgroepspecifiek/inclusief, bij welke koepel zij horen, voor welke handicaps zij open staan, in welke periode hun werking doorgaat, ... . Met dit overzicht wil de regenbOog vzw een antwoord bieden op de vele vragen die zij krijgt naar vrijetijdsbesteding voor kinderen en jongeren met een handicap. Om deze gegevens te registreren heeft de regenbOog vzw een Accesdatabank aangemaakt.

#### **Activiteit A.3.5.2 De gemeentelijke jeugdbeleidsplannen screenen op acties voor kinderen en jongeren met een handicap**

De regenbOog vzw heeft de jeugdbeleidsplannen opgevraagd bij de provinciale jeugddienst. De ontbrekende plannen werden bij de lokale jeugddienst zelf opgevraagd. Deze beleidsplannen werden gescreend op acties voor kinderen en jongeren met een handicap, toegankelijkheid, inclusie, financiële en materiële ondersteuning, subsidies, uitwisseling,... Om deze acties te registreren heeft de regenbOog vzw een Accesdatabank aangemaakt.

Met de resultaten van de screening zal de regenbOog vzw een verwerking maken van de verschillende plannen op basis van de acties die werden beschreven.

Tijdens het schrijven van dit voortgangsrapport is de screening al uitgevoerd. De verwerking is gepland voor het najaar van 2008. Op basis van de screening stellen we vast dat enkele gemeenten werk willen maken van het thema toegankelijkheid voor kinderen en jongeren met een handicap. In hun jeugdbeleidsplan werden namelijk duidelijke acties geformuleerd. Deze gemeenten zijn: Kortesseem en Riemst. Vijf andere gemeenten hebben slechts enkele aandachtspunten aangehaald. Die gemeenten zijn: Heusden-Zolder, Lommel, Opglabbeek, Overpelt en Hechtel-Eksel. De regenbOog vzw zal deze gemeenten contacteren en hen de vraag stellen in welke mate de regenbOog vzw hen kunnen ondersteunen.

In de jeugdbeleidsplannen van de overige Limburgse gemeenten wordt er geen of een zeer minieme vermelding gemaakt van doelstellingen rond toegankelijkheid voor personen met een beperking. Voor deze gemeenten zal de regenbOog vzw een 'handleiding' maken, om hen een leidraad te bieden voor het schrijven van het volgende jeugdbeleidsplan.

Voordat we een definitieve conclusie trekken uit de screening, kunnen we wel al stellen dat heel wat Limburgse jeugddiensten geen aandacht hebben voor het thema. Na de verwerking van de screening zal de regenbOog vzw hier de nodige conclusies uit trekken. Op basis van deze screening kunnen ook een aantal actiepunten geformuleerd worden.

## **4.4 ACTIVITEITEN MET BETREKKING TOT KWALITEITSZORG**

### **4.4.1 STRATEGISCHE DOELSTELLING D: KWALITEITSZORG**

#### ***ACTIE D.1* *Beleid en strategie***

***De regenbOog vzw kiest ervoor haar beleid en strategie te plannen, uit te voeren, te evalueren en te verbeteren.***

#### **Activiteit D.1.1 Het maken, uitvoeren en evalueren van een beleidsplan kinderopvang, jeugdwerk, volwassenenwerking en kwaliteitszorg.**

In 2007 werd een beleidsplan kinderopvang, jeugdwerk, volwassenenwerking en kwaliteitszorg geschreven.

In de loop van 2008 werden de acties uit de verschillende beleidsplannen uitgevoerd.

In 2008 werd het bestaande beleidsplan geëvalueerd in het kader van het jaarverslag en de convenant van het jeugdwerk.

In 2008 werden de missie en de visie van de regenbOog vzw verwerkt in het boek 'In-Com-Clusie' dat werd geschreven in het kader van een Europees Interreg-project waar de regenbOog vzw aan heeft meegewerkt.

#### **Activiteit D.1.2 Het maken, uitvoeren en evalueren van concrete jaarplannen.**

In het kader van het jeugdwerk werd in 2008 een jaarplanning gemaakt. Maandelijks worden de verschillende acties uit het beleidsplan overlopen en geëvalueerd. Ook tijdens de vergaderingen van team opvang, team dagateliers en team kwaliteit worden maandelijks de acties uit het beleidsplan overlopen en geëvalueerd.

## **Actie D.2. Bestuur en beheer**

***De regenbOog vzw kiest ervoor om de raad van bestuur te betrekken in de strategische beleidsvoering.***

### **Activiteit D.2.1 Het organiseren van een maandelijkse bestuursvergadering**

De raad van bestuur heeft in 2008 5 keer vergaderd namelijk op 15/1, 19/2, 20/5, 9/10 en 18/11. De algemene vergadering van de regenbOog vzw is doorgegaan op 18/3/2008.

### **Activiteit D.2.2 Het verhogen van de betrokkenheid op: beleidsplannen, jaarplannen, financieel plan, medewerkersbeleid, acties.**

In 2008 ging veel aandacht van de raad van bestuur naar de toekomstige huisvesting van de regenbOog vzw. Midden 2010 dient de regenbOog vzw het gebouw op de welzijns-campus te verlaten. De regenbOog vzw is in 2008 vooral op zoek gegaan naar een nieuwe locatie. Vermoedelijk zal de regenbOog vzw in de gebouwen van de Sint-Albertusschool kunnen huisvesten.

Daarnaast ging veel aandacht naar het eindrapport van het project 'In-Com-Clusie' en naar het schrijven en het publiceren van het boek 'In-Com-Clusie: inclusie door communicatieontwikkeling en -ondersteuning'.

Veel aandacht ging ook naar het zoeken van nieuwe projecten rond inclusieve opvang en kangoeroevakanties.

### **Activiteit D.2.3 Het werken aan een betere communicatie naar de doelgroep, de medewerkers, overheid, stakeholders.**

Al onze bestuursleden hebben voeling met de doelgroep. Sommigen omdat ze zelf met deze doelgroep werken of gewerkt hebben. Anderen omdat ze op regelmatige basis deelnemen aan activiteiten van de regenbOog vzw.

De medewerkers kunnen verslagen van de raad van bestuur inzien. De vrijwillige medewerkers en de deelnemers aan de activiteiten kunnen de bestuursverslagen opvragen.

## **Actie D.3 Directie en staf**

***De regenbOog vzw kiest voor een optimale communicatie tussen de directie en de professionele medewerkers.***

### **Activiteit D.3.1 Aandacht hebben voor de opmaak, uitvoering, evaluatie en bijsturing van het beleidsplan, jaarplan, financieel plan.**

De opmaak, uitvoering, evaluatie en bijsturing van de verschillende beleidsplannen gebeurt in nauwe samenwerking met de directeur. Voor iedere strategische doelstelling wordt een personeelslid aangesteld als coördinator die tevens instaat voor zijn of haar beleidsplan. Yota Mokos is coördinator van de kwaliteitszorg, Ine Nemeth is coördinator kinderopvang, Elly Nijsthoven is coördinator van de volwassenenwerking. In december 2008 werd Katleen Claessens vervangen door Anneleen Ketelslegers als coördinator van het jeugdwerk. Daarnaast neemt Anneleen ook de taken in verband met informatica/communicatie op zich.

### **Activiteit D.3.2 Aandacht hebben voor het voortdurend en systematisch evalueren en verbeteren van het eigen functioneren en het functioneren van de medewerkers.**

In 2008 werd een herstructurering ingevoerd met betrekking tot het medewerkersbeleid.

Anneleen Ketelslegers werd in dienst genomen om te werken rond informatica/communicatie en rond het jeugdwerk. In december 2008 heeft Anneleen Katleen Claessens als coördinator jeugdwerk vervangen. Katleen Claessens heeft in december 2008 een nieuwe job gevonden.

### **Activiteit D.3.3 Aandacht hebben voor het uitbouwen van een doeltreffend en doelmatig intern en extern communicatiesysteem.**

De interne communicatie loopt deels informeel en deels formeel. Formeel organiseert iedere coördinator zijn eigen teamvergaderingen in het kader van de realisatie van zijn/haar beleidsplannen (team jeugd, team kinderopvang, team volwassenenwerking). Nieuw vanaf 2009 is het team kwaliteit waar het dan over kwaliteitszorg zal gaan. Ook zijn er heel wat formele overlegmomenten met de verschillende vrijwilligerskernen. Zo hebben we de werkgroepen van de instuif, het rolstoeldansen en de speelpleinwerking. De directeur volgt de vergaderingen op tijdens de wekelijkse planningsvergadering en de maandelijks personeelsvergadering.

Een belangrijk onderdeel van de regenbOog vzw is de netwerkvorming. Voor de kinderopvang, het jeugdwerk en de volwassenenwerking vertaalden wij deze externe communicatie in volgende operationele doelstelling:

De regenbOog vzw profileert zich als pleitbezorger inzake gelijke kansen voor personen met een handicap op het vlak van vrije tijd.

### **Activiteit D.3.4 Een duidelijke visie hebben op missie en opdrachten en dit communiceren met medewerkers.**

In 2008 heeft de directie vooral gewerkt rond het zoeken naar een nieuwe huisvesting en naar nieuwe projecten. De visie en de missie van de regenbOog vzw werden gecommuniceerd naar de medewerkers zowel formeel tijdens teamvergaderingen als informeel.

### **Activiteit D.3.5 Aandacht hebben voor een duidelijke planning en evaluatie van de kerntaken van de medewerkers.**

De taken en opdrachten van de medewerkers worden duidelijk beschreven in de functie- en taakomschrijving. In 2008 werd aan elke medewerker een overzicht gegeven van alle actiefiches waar de medewerker verantwoordelijk voor is. Op die manier weet elke medewerker precies wat zijn of haar concrete taken zijn en de procedures die eraan gekoppeld zijn.

Nieuwe taken en opdrachten worden elektronisch in een projectenlijst beschreven. Opvolging gebeurt informeel en formeel tijdens teamvergaderingen.

Via het tijdsregistratiesysteem wordt de tijdsinvestering van de medewerkers geregistreerd.

### **Activiteit D.3.6 Aandacht hebben voor het motiveren en stimuleren van de medewerkers in het nemen van verantwoordelijkheid, in het meedenken en meedoen aan verbetering/vernieuwing en voor het belonen van medewerkers hiervoor.**

Medewerkers worden formeel en informeel gemotiveerd in het nemen van verantwoordelijkheid en aan het meedoen aan vernieuwing.

## ***Actie D.4. Klantgericht aanbod***

***Het centraal bewaren en up to date houden van gegevens over de doelgroep en het toegankelijk stellen van gegevens aan medewerkers.***

### **Activiteit D.4.1 Het centraal bewaren en up to date houden van gegevens over de doelgroep en het toegankelijk stellen van gegeven aan medewerkers**

De regenbOog vzw heeft in 2008 een databank ontwikkeld (VAPH) voor de registratie van de gegevens van de doelgroep, vrijwilligers, medewerkers en externe partners. Met de databank wil de regenbOog vzw alle gegevens van de deelnemers, vrijwilligers, medewerkers, externe partners centraliseren en up to date houden. In 2008 werden de gegevens grotendeels ingegeven. De databank is toegankelijk voor professionele medewerkers.

De regenbOog vzw beschikt over een centraal klassement dat door ieder personeelslid via het computernetwerk te raadplegen is. De vrijwillige medewerkers en de bestuursleden kunnen gegevens over de doelgroep opvragen. Het meest recente jaarverslag is via onze website te raadplegen. Dit bevat uiteraard geen persoonsgegevens.

### **Activiteit D.4.2 Het nagaan van verwachtingen en behoeften van de doelgroep met een tevredenheidsenquête.**

In de zomer van 2008 werd een tevredenheidsenquête afgenomen bij de ouders van de kinderen van de speelpleinwerking. Er werd nagegaan in hoeverre ouders tevreden zijn over de opvang van hun kind(eren) tijdens de speelpleinwerking.

Om succes te hebben moeten vrijetijdsactiviteiten aantrekkelijk zijn. Daarom stemmen wij onze activiteiten zoveel mogelijk af op de verwachtingen en behoeften van de doelgroep. Bij de opmaak van een beleidsplan wordt steeds de nodige tijd uitgetrokken om een grondige interne en externe bevraging te organiseren.

Uit ervaring weten we dat de deelname aan activiteiten een belangrijke graadmeter is om de tevredenheid van de doelgroep te meten. De deelnemers kiezen immers vrij of ze wensen te participeren of niet. De daling van het aantal deelnemers aan een bepaalde activiteit kan wijzen op ontevredenheid. Door ons registratiesysteem denken wij onrechtstreeks de tevredenheid over ons aanbod te kunnen meten. In de kinderopvang meten wij jaarlijks het welbevinden en de betrokkenheid met de methodiek ZIKO.

### **Activiteit D.4.3 Het analyseren van doelgroepgegevens.**

In 2007 werd reeds een grondige analyse van de doelgroep gedaan. In 2008 ging vooral aandacht naar het ontwikkelen van een nieuwe databank met alle gegevens van de deelnemers. Het analyseren van de doelgroepgegevens zal vooral op basis van die nieuwe databank gebeuren.

### **Activiteit D.4.4 Het registreren, beantwoorden en analyseren van klachten van doelgroep.**

In 2007 is er een klachtenprocedure uitgewerkt. Hier werd echter nog geen gebruik van gemaakt. De klachten en suggesties worden doorgaans informeel doorgegeven. We houden met iedere klacht en/of suggestie rekening.

### **Activiteit D.4.5 Het informeren van de doelgroep over het aanbod.**

In het najaar van 2007 werd de structuur en de inhoud van onze website grondig aangepast. In 2008 worden de diverse activiteitenprogramma's op de website geplaatst. Ook is er een gastenboek. Daarnaast werd een nieuwe website ontwikkeld 'vlieg met me' waarbij monitoren terecht kunnen voor informatie over de speelpleinwerking. Ook hier is er een gastenboek voor monitoren.

Voor de deelnemers die geen gebruik maken van internet maken we nog steeds papieren nieuwsbrieven en folders. Ook ontvangen de ouders van de kinderen die deelnemen aan het speelplein op geregelde tijdstippen persoonlijk een uitnodiging voor het komend

speelplein. Uit ervaring weten we dat voor sommige deelnemers en ouders dit vaak nog onvoldoende is. In die gevallen wordt er nog bijkomend telefonisch contact opgenomen.

### **Activiteit D.4.6 Het stimuleren en motiveren van de betrokkenheid van de doelgroep.**

We zijn op zoek naar een methodiek om de doelgroep en de rechtstreekse betrokkenen beter te betrekken bij de voorstellen om de werkmethoden en de activiteiten te verbeteren. Om de betrokkenheid van de ouders in de kinderopvang te verhogen worden op geregelde tijdstippen ouderactiviteiten georganiseerd. Bij de volwassenen komt de betrokkenheid tot uiting in de keuze om voorstellen te formuleren voor activiteiten.

### ***Actie D.5 Maatschappijgericht aanbod***

***Het nagaan van behoeften en verwachtingen van de stakeholders met tevredenheidsenquête.***

### **Activiteit D.5.1 Het nagaan van behoeften en verwachtingen van de stakeholders met tevredenheidsenquête**

De werking en subsidiëring van de regenbOog vzw is vooral projectmatig. Het is dan belangrijk om het aanbod af te stemmen op de behoeften en verwachtingen van de samenleving.

de regenbOog vzw heeft een uitgebreid netwerk van extern betrokkenen. Vooral daar proberen wij te peilen naar de tevredenheid over het aanbod bij de betrokkenen van buiten de organisatie. Een uitgebreide bevraging van de stakeholders werd gedaan in het kader van de diverse beleidsplannen in 2007-2008.

### **Activiteit D.5.2 Het analyseren van (stakeholders) gegevens**

Het grondig analyseren van de stakeholdersgegevens werd in 2007-2008 gedaan in het kader van de verschillende beleidsplannen. Op basis van de gegevens van de stakeholders werd een SWOT-analyse gedaan.

### **Activiteit D.5.3 Het kenbaar maken van de werking aan de samenleving (rechtstreeks geïnteresseerden) aan de hand van een public relationsplan.**

In 2008 werd een nieuwe website gemaakt voor de monitoren van de speelpleinwerking van de regenbOog vzw namelijk [www.vliegmetmeme.be](http://www.vliegmetmeme.be). Op de website staat praktische informatie over de speelpleinwerking. De monitoren kunnen hun mening ook kwijt op het gastenboek.

Sinds 2008 is ook de website van de regenbOog vzw vernieuwd. De programma's van de verschillende activiteiten (rif raf, instuif, rolstoeldansen, daguitstappen...) worden op de website van de regenbOog vzw gezet. Ook heeft de regenbOog vzw in 2008 op haar website een gastenboek gemaakt.

Het team jeugdwerk heeft op facebook een groep aangemaakt waar monitoren met elkaar in contact kunnen komen en informatie kunnen vragen omtrent het jeugdwerk.

In het kader van een Hart voor Limburg werd in 2008 een promotiefilm voor de regenbOog vzw gemaakt.

De activiteiten Turbo en Rif Raf worden in 2008 kenbaar gemaakt in de streekkrant van Genk.

In het stedelijk infoblaadje '3600' en in 'Potloodje' wordt de werking van de speelpleinwerking van de regenbOog vzw uitgelegd.

## **Actie D.6 Samenwerking met externe partners**

***De regenbOog vzw wil de samenwerking met externe partners versterken.***

**Activiteit D.6.1 Het beschrijven van de samenwerking met externe partners en het centraliseren en up to date houden van deze informatie in de databank.**

Samenwerking met externe partners is een kerntaak van de regenbOog vzw. Een overzicht van de partners waarmee wordt samengewerkt nemen we op in het jaarverslag en is ook terug te vinden op onze website. Sinds 2008 worden de gegevens van de partners ingegeven en bijgehouden in een databank.

**Activiteit D.6.2 Het formuleren en evalueren van doelstellingen en acties bij de samenwerking met externe partners.**

In de beleidsplannen is iedere samenwerking met een externe partner vertaald in een aparte actie. Hierin omschrijven we waarom we samenwerken en welke doelstellingen wij hiermee wensen te bereiken. Ook gaan we na of deze doelstellingen worden bereikt.

Bij de samenwerking met externe partners moet er een evenwicht zijn tussen de input van de regenbOog vzw en het voordeel dat de regenbOog vzw hieruit kan halen.

Daarom gaat de directeur minstens eenmaal per jaar na of de acties, de afspraken en takenverdeling bij de samenwerking met externe partners past binnen de doelstellingen van de regenbOog vzw en of de ruilrelatie tussen input en output in evenwicht zijn.

Bij de opmaak van het jaarverslag wordt iedere samenwerking met een externe partner geëvalueerd op efficiëntie en effectiviteit. Dit gebeurt aan de hand van de actiefiche. Telkens wordt er nagegaan of de beoogde doelstellingen werden bereikt.

Voor de regenbOog vzw is iedere samenwerking met externe partners een aparte actie. Jaarlijks wordt de kostprijs van de actie berekend aan de hand van de werktijd die hieraan werd besteed.

## **Actie D.7 Professionele en vrijwillige medewerkers**

***De regenbOog vzw wil een optimale samenwerking met de professionele en vrijwillige medewerkers realiseren.***

**Activiteit D.7.1 Bij het aanwerven van een nieuwe medewerker een duidelijk profiel, een functieomschrijving en behoefteomschrijving van de organisatie opstellen.**

In december 2008 werd Anneleen Ketelslegers aangesteld als vervangster van Katleen Claessens. Ook werden de functies van de andere medewerkers herbekeken. Voor de reorganisatie van het medewerkersbeleid werden de functies en kerntaken herschreven zodat alle medewerkers concreet weten wat van hen verwacht wordt.

Van 1 maart 2008 tem 31 augustus 2008 was de coördinator kinderopvang en kwaliteitszorg op zwangerschapsverlof. Hierdoor verschoven een aantal taken naar de andere personeelsleden. Voor de vrijwillige medewerkers zijn er vrijwilligersdraaiboeken uitgewerkt waarin de taken en de verwachtingen van de vrijwilligers worden beschreven.

**Activiteit D.7.2 Het beschrijven en evalueren van functies van professionele medewerkers.**

Het zo kwaliteitsvol mogelijk uitvoeren van de acties is volgens ons de belangrijkste functie van de medewerkers. In 2007 hebben wij ons voornamelijk toegelegd op het beschrijven van deze acties. Ook werden aan deze acties de nodige procedures, relevante formulieren en bevoegdheden gekoppeld. Dit alles is via hyperlinks op een eenvoudige manier te gebruiken in ons kwaliteitssysteem.

Er is een aanvang genomen met het uitschrijven van de functiebeschrijvingen. In 2008 wordt dit verder uitgewerkt.

### **Activiteit D.7.3 Het organiseren van functionerings- en evaluatiegesprekken met de professionele medewerkers.**

In 2008 werd vooral aandacht geschonken aan het beschrijven van de verschillende functies in de regenbOog vzw. In 2009 starten we met functioneringsgesprekken.

### **Activiteit D.7.4 Het opmaken en evalueren van vrijwilligersdraaiboeken en vrijwilligerscontracten.**

We kozen ervoor om maatwerk te leveren voor onze vrijwilligers. In plaats van één algemeen vrijwilligersdraaiboek schreven we er daarom 7 verschillende. Zo is er een draaiboek voor de stagiair-vrijwilligers, de vrijwillige chauffeurs, de bestuursvrijwilligers, de instuifvrijwilligers, de rolstoeldansvrijwilligers, de speelpleinanimatoren en de maatwerkvrijwilligers.

In 2008 werd een nieuw vrijwilligersdraaiboek 'vakantie-animatoren' geschreven voor het project kangoeroevakanties.

Vanaf januari 2008 kunnen de verschillende vrijwilligersdraaiboeken geraadpleegd worden op de website van de regenbOog vzw.

### **Activiteit D.7.5 Het meten van de tevredenheid van de vrijwillige medewerkers.**

Door haar kleinschaligheid kan de tevredenheid van de vrijwillige medewerker gemakkelijker op een informele manier worden gemeten. Op dit moment zijn we nog op zoek om een jaarlijkse tevredenheidsmeting te formaliseren.

### **Activiteit D.7.6 Het belonen van de inzet van professionele medewerkers.**

De regenbOog vzw toont haar waardering voor haar personeelsleden en wil hen belonen voor hun inzet door tweemaal per jaar voor een personeelsactiviteit te zorgen.

In januari 2008 is er het nieuwjaarsentje met de partners en in augustus 2008 organiseert de regenbOog vzw een dagvullend animatieprogramma.

Vrijwilligers

### **Activiteit D.7.7 Het belonen van de inzet van vrijwillige medewerkers.**

Jaarlijks krijgen alle vrijwillige medewerkers een geschenkbond om hun inzet aan de regenbOog vzw te belonen.

Monitoren krijgen tijdens de speelpleinwerking een forfaitaire onkostenvergoeding en hebben tevens een t-shirt van de regenbOog vzw met hun naam op. Daarnaast hebben we voor monitoren verschillende ontspanningactiviteiten (concert, spellenavond) georganiseerd. De monitoren krijgen ook de kans om zich in de regenbOog vzw bij te scholen tijdens vormingsdagen.

### **Activiteit D.7.8 Het organiseren van overlegmomenten voor vrijwillige medewerkers.**

De overlegmomenten voor vrijwillige medewerkers gebeurt eerder informeel met de vrijwilligerscoach. Daarnaast zijn er ook een aantal formele overlegmomenten met de verschillende vrijwilligerskernen. In iedere vrijwilligerskern wordt rekening gehouden met de creatieve inzet van de vrijwilligers. Zo is er de werkgroep van de instuif, het rolstoeldansen en de speelpleinwerking. De vrijwilligers die betrokken wensen te worden bij de strategie en de algemene werking van de organisatie sluiten aan bij de raad van

bestuur van de regenbOog vzw. De directeur volgt de vergaderingen op tijdens de wekelijkse planningsvergadering en de maandelijkse personeelsvergadering.

### **Activiteit D.7.9 Het organiseren van overlegmomenten voor professionele medewerkers.**

Intern beschikt de regenbOog vzw over volgende interne overlegmomenten:

- wekelijkse planning (deelnemers: directeur, jeugdwerkcoördinator, coördinator kinderopvang, coördinator volwassenenwerk en verantwoordelijke administratie)
  - wekelijkse stagiairsvergadering (deelnemers: coördinator volwassenenwerk, stagiairs.
  - tweewekelijks teamoverleg volwassenenwerking (deelnemers: coördinator volwassenenwerking, begeleiders volwassenenactiviteiten)
  - maandelijks teamoverleg kinderopvang (deelnemers: coördinator kinderopvang, begeleiders kinderopvang)
  - maandelijks team jeugd (deelnemers: coördinator jeugdwerk, begeleiding)
  - maandelijks team kwaliteit (deelnemers: directeur en coördinatoren)
  - maandelijkse algemene personeelsvergadering (deelnemers: alle personeelsleden behalve het onderhoudspersoneel)

Deze vergaderingen zorgen voor een goede interne communicatie en heldere taakafspraken.

Alle professionele medewerkers werken hun eigen actiefiches uit. Tijdens de teamvergaderingen worden de diverse actiefiches op elkaar afgestemd. De directeur licht tijdens de personeelsvergaderingen het beleid en de plannen van de raad van bestuur toe.

### **Activiteit D.7.10 Bij het opmaken en evalueren van beleidsplannen, jaarplannen... rekening houden met de medewerkers.**

Bij de opmaak van de beleidsplannen en de jaarplannen worden de personeelsleden informeel en formeel tijdens teamvergaderingen hier maximaal bij betrokken.

### ***Actie D.8 Deskundigheidsbevordering***

***De regenbOog vzw wil de deskundigheid van de professionele en vrijwillige medewerkers bevorderen.***

### **Activiteit D.8.1 Het nagaan van de vormingsbehoeften van de medewerkers en de noden van de organisatie.**

In het kader van de opmaak van het vormingsplan werd er bij de personeelsleden gepeild naar de vormingsbehoefte. Er werd ook gekeken naar welke bijkomende kennis nodig is binnen de organisatie. Deze gegevens werden verwerkt. Maar er zijn omwille van andere prioriteiten geen verdere stappen gezet. Die stappen zijn wel voorzien in 2009.

### **Activiteit D.8.2 Het opmaken, uitvoeren, evalueren van een vormingsplan.**

Op basis van een theoretisch model en een interne bevraging werd een vormingsplan opgesteld. De uitvoering, evaluatie en verbetering ervan is voorzien in 2009.

### ***Actie D.9 Financieel beheer***

***De regenbOog vzw wil het beheer van haar financiën verder optimaliseren.***

### **Activiteit D.9.1 Het maken en evalueren van een financieel plan gebaseerd op beleidsplan, jaarplan, actieplannen/projecten.**

Het financieel plan van de regenbOog vzw is geënt op de vier strategische doelstellingen die ieder voor zich werden vertaald in een beleidsplan. De financiële gegevens vormen een onderdeel van dit jaarverslag.

### **Activiteit D.9.2 Het hebben van een transparante boekhouding met balans, winst- en verliesrekening en regelmatig kasoverzicht.**

### **Activiteit D.9.3 Het betrekken van de medewerkers bij het toekennen en evalueren van de budgetten en de financiële afrekening.**

Ook in 2008 ging er tijdens de personeelsvergaderingen veel aandacht naar de toekenning van de budgetten.

### **Activiteit D.9.4 Het organiseren van een interne controle op de rekening, de afrekening en de balans.**

De interne controle gebeurt door de raad van bestuur en de algemene vergadering.

## ***Actie D.10 Beheer van middelen***

*De regenbOog vzw wil het beheer van haar middelen verder optimaliseren.*

### **Activiteit D.10.1 Het zorgen voor geschikte kwaliteitsvolle huisvesting, lokalen, kantoren, materialen, uitrusting... die voldoen aan veiligheids- en gezondheidsnormen.**

In 2008 ging er vooral veel aandacht naar het zoeken van een nieuwe huisvesting voor de regenbOog vzw. Midden 2010 dient de regenbOog vzw de gebouwen op de welzijns-campus te verlaten. De regenbOog vzw is geïnteresseerd in de gebouwen van de vroegere kleuterschool in de Sint-Albertusschool. In 2008 zijn er verschillende gesprekken geweest met de directie van de school. De directie heeft principieel haar goedkeuring gegeven voor het project van de regenbOog vzw in de Sint-Albertusschool.

### **Activiteit D.10.2 Het goed en duurzaam beheren, verzekeren, gebruiken en onderhouden van de gebouwen, materialen, kantoren...**

Ook in 2008 hebben wij hier de nodige aandacht aan geschonken.

Vooraf door de stijging van de energieprijzen hebben we in 2008 extra inspanningen gedaan om verspilling te vermijden.

In 2008 werd het gebouw prima onderhouden door onze onderhoudsmensen.

Sinds 2008 worden praktisch alle aankopen eenmaal per week gedaan door de verantwoordelijke van de administratie. Zij houdt toezicht op de kwaliteit en op de voorraad. Ook wordt nagegaan of deze producten wel echt nodig zijn.

Er zal in 2009 een grondige doorlichting plaatsvinden.

### **Activiteit D.10.3 Zorgen voor de nodige kennis, informatie, hard- en software vanuit beleid en strategie.**

Eind 2008 werd een informaticus in dienst genomen. Zij coördineert de communicatie en zorgt voor het goed beheer van de computers en de websites.

## **Actie D.11 De organisatie van het werk**

*De regenbOog vzw wil het werk optimaal organiseren.*

### **Activiteit D.11.1 Het omschrijven en evalueren van de kernactiviteiten, ondersteunende en administratieve activiteiten van de werking.**

In het najaar van 2007 werd een kwaliteitssysteem uitgeschreven. In 2008 werd het systeem verder verfijnd.

Het kwaliteitssysteem is een belangrijk instrument in de aansturing van de regenbOog vzw. Het kwaliteitssysteem omvat alle acties, alle procedures en legt ook taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden vast. Het is tevens een alternatieve manier om op een efficiënte wijze de nodige documenten terug te vinden op het gemeenschappelijk elektronisch klassemment.

### **Activiteit D.11.2 Het zorgen voor een duidelijke taakomschrijving per medewerker.**

Eind 2008 werden de taakomschrijvingen van de coördinator jeugdwerk en de begeleiding binnen het jeugdwerk herschreven.

### **Activiteit D.11.3 Het verbeteren en vernieuwen van activiteiten en het betrekken van medewerkers hierbij.**

In 2008 zijn er een aantal nieuwe activiteiten opgestart. Voor de volwassenen is er op donderdag voormiddag beweging bijgekomen en voor de kinderen werd er in maart een kinderweekend en in de zomer een kinderkamp georganiseerd.

### **Activiteit D.11.4 Het ontwikkelen van nieuwe projecten.**

2008 stond voornamelijk in het teken van de afronding van het InterregIII-project "In-Com-Clusie". In het voorjaar 2008 werd er een nieuw project ingediend namelijk In-Com-Clusie bis. Er waren vergaderingen op 1/2, 22/2 en 21/3. In 2008 heeft de regenbOog vzw de eerste voorbereidingen getroffen voor een nieuw Europees Interreg project rond Kangoeroevakanties. Hiervoor werkt de regenbOog vzw samen met het vakantiehuis Fabiola.

In 2008 ging er verder veel aandacht naar het uitwerken van een nieuw project inclusieve kinderopvang. De regenbOog vzw wil hiervoor samenwerken met Familia vzw.

### **Activiteit D.11.5 Het verdelen van het werk.**

Via een taak- en functieomschrijving kan het werk verdeeld worden onder de verschillende personeelsleden. Alle personeelsleden krijgen actiefiches die tot hun takenpakket behoren. Op die manier is het duidelijk welke taken door welke personeelsleden dienen uitgevoerd te worden.

## **Actie D.12. Doorlichting en evaluatie**

*De regenbOog vzw wil op een systematische manier de werking doorlichten en evalueren.*

**Activiteit D.12.1 Het voortdurend evalueren, aanpassen, verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van de werking obv feiten, analyses, rapporten, cijfers, klachten, metingen...**

De regenbOog vzw combineert de opmaak van het jaarverslag met de doorlichting van de werking. Verder wordt tijdens teamvergaderingen de acties uit de beleidsplannen systematisch overlopen en geëvalueerd.

**Activiteit D.12.2 Het analyseren van de werking.**

Het systematisch analyseren van de werking gebeurt informeel en formeel tijdens team kwaliteit. De verschillende kwaliteitsdomeinen worden overlopen en geëvalueerd. Op die manier kan de regenbOog vzw de efficiëntie en de effectiviteit van de werking verbeteren.

## **Actie D.13 Eindresultaten**

*De regenbOog vzw wil de eindresultaten bereiken.*

**Activiteit D.13.1 Nagaan of de operationele doelstellingen en de (verbeter)acties uit beleidsplannen, jaarplannen, financiële plannen, kwaliteitzorgsysteem ... zijn gerealiseerd voor de doelgroep, professionele en vrijwillige medewerkers, het bestuur, overheid.**

Op iedere actiefiche vermelden we op voorhand welke resultaten we wensen te bereiken. Bij de opmaak van dit jaarverslag wordt gecontroleerd of deze doelstellingen zijn gerealiseerd. Indien niet, wordt er bijgestuurd.

We hebben gemerkt dat we per actie wel de beoogde doelgroep bereiken maar dat het samentellen van al die doelgroepen niet per definitie wil zeggen dat we de doelgroep personen met een beperking in gelijke mate bereiken. We stellen namelijk vast dat we procentueel meer personen met een handicap bereiken uit een sociaal lagere klasse dan uit de middenklasse.

## **5 GEBRUIK VAN HET GEWONE VRIJETIJD SAANBOD**

De regenbOog vzw organiseert diverse activiteiten voor kinderen, jongeren en volwassenen waarbij gebruik gemaakt wordt van het gewone vrijetijdsaanbod.

Tijdens de speelpleinwerking doet de regenbOog vzw een aantal uitstappen zoals naar een speeltuin of naar Bobbejaanland gaan.

Tijdens Rif Raf en de instuif wordt regelmatig gebruik gemaakt van het gewone vrijetijdsaanbod: zwemmen, optredens, iets gaan drinken...

Ook voor Turbo en beweging voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van het sportcentrum in Genk.

In het kader van het jeugdwerk worden vormingen gegeven aan reguliere jeugdorganisaties (speelpleinen, jeugdbewegingen, jeugdleden).

Ook in het kader van de begeleiding van inclusieve speelpleinwerking wordt samengewerkt met reguliere speelpleinwerkingen.

## **6 AFSTEMMING VRAAG-AANBOD, CLIËNTBEVRAGING**

Via vergaderingen met externe partners wordt de afstemming vraag-aanbod gerealiseerd.

In de kinderopvang gebeurt dit vooral tijdens LCO's (lokaal cliëntoverleg). Alle hulpverleners rond een gezin komen samen om problemen rond het gezin te bespreken en samen naar oplossingen te zoeken.

Zowel voor de kinderopvang als voor de speelpleinwerking worden tevredenheids-enquêtes afgenomen bij de ouders. Op die manier wordt vraag en aanbod op elkaar afgestemd.

## **7 INFORMATIEKANALEN**

Deelnemers worden op de hoogte gebracht van het aanbod via de website, via een nieuwsbrief, de opendeurday...

Het aanbod bereikt de deelnemers dikwijls ook via kennissen of vrienden van het personeel, vrijwilligers, gasten...

Verder zijn rechtstreekse contacten ook belangrijk om deelnemers op de hoogte te brengen van het aanbod (mondeling, telefonisch...).

## **8 WERKINGSGBIED**

### **8.1 Werkingsgebied binnen de provincie**

De activiteiten van de regenbOog vzw situeren zich grotendeels in Genk en de brede regio.

### **8.2 Regionale afspraken met andere organisaties in de provincie**

De regenbOog vzw werkt nauw samen met de andere twee erkende vrijetijdsorganisaties in Limburg, namelijk KVG en VFG. Samen zitten de drie erkende vrijetijdsorganisaties in een regionaal overleg vrijetijdszorg. De bedoeling van het overleg is om het aanbod in kaart te brengen, het aanbod beter op elkaar af te stemmen en om adviezen te formuleren met betrekking tot de verdere uitbouw.

### **8.3 Uitbreiding van het bereik tgo vorig werkjaar**

Sinds 2002 registreren wij ons totaal aantal uren begeleiding per persoon via het softwarepakket Carny Soft. Bij iedere activiteit worden de aanwezigheden van de personen met een handicap nauwkeurig geregistreerd. Per activiteit maken we de som van de aanwezigheden. Door dit te vermenigvuldigen met de duur van de activiteit komen we tot het aantal begeleide uren per activiteit. Als we van alle activiteiten de begeleide uren samentellen komen we in 2008 uit op 34.099 uren. Dit is een stijging ten opzicht van 2007 met 7,6 %. Ten aanzien van 2002 is dit een bijna verdubbeling.

Een overzicht:

| <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 17.201      | 17.797      | 21.435      | 26.935      | 30.298      | 31.687      | 34.099      |

## **9 DOELSTELLINGEN WERKJAAR 2008**

### **9.1 Behaalde doelstellingen uit het beleidsplan regionaal platform**

#### ***doelstelling 1***

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen gelijke kansen te geven in de buitenschoolse kinderopvang.*

Wat netwerkvorming betreft heeft de regenbOog vzw in 2008 de doelstellingen uit het beleidsplan gerealiseerd. de regenbOog vzw is vooral actief geweest op het Lokaal Overleg Kinderopvang en het Lokaal Cliëntoverleg. Verder heeft de regenbOog vzw indien nodig voor de kinderen in de opvang overleg gehad met scholen, CLB's en thuisbegeleidingsdiensten. Rond het praktisch regelen van het vervoer heeft de regenbOog vzw samengewerkt met het OCMW. Tenslotte heeft de regenbOog vzw geparticipeerd aan overleg met het PCBO.

Ook wat eerstelijnsactiviteiten betreft heeft de regenbOog vzw goed het beleidsplan opgevolgd. De regenbOog vzw heeft buitenschoolse kinderopvang georganiseerd waarbij er zowel activiteiten waren voor de kinderen als voor de ouders. Kansarme ouders kregen extra aandacht bij het brengen en halen van de kinderen, tijdens de ouderactiviteiten en de huisbezoeken.

Met betrekking tot de tweedelijnsactiviteiten werden verschillende vormingen gegeven rond inclusieve opvang.

In 2008 ging vooral aandacht naar het voltooiën van het Europees project 'In-Com-Clusie'.

De resultaten van het project werden in 2008 gepubliceerd in het boek 'In-Com-Clusie. Communicatieontwikkeling en -ondersteuning' (Hans van Balkom & Jan Knoops (red.)).

#### ***doelstelling 2***

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.*

Wat het jeugdwerk betreft heeft de regenbOog vzw in 2008 de volgende doelstellingen uit het beleidsplan behaald, namelijk overleg met de jeugdraad, speelpleincommissie, LRJ, klankbordgroep LRJ, MKJ-Commissie, VDS en Achilles.

Ook voor de eerstelijnsactiviteiten heeft het jeugdwerk grotendeels het beleidsplan opgevolgd. Het gaat om activiteiten die in de regenbOog vzw een lange traditie kennen zoals speelpleinwerking, kinderatelier, rolstoeldansen, computerles, muziekles, theoretische rijbewijs en snoezelen. Sinds 2007 zijn er ook Turbo en Rif Raf bijgekomen.

De regenbOog vzw is ook heel actief wat betreft het jeugdwerk op het tweedelijnsniveau. De regenbOog vzw volgt het beleidsplan op dwz maakt het inclusief jeugdwerk bespreekbaar bij alle intermediairen en stakeholders, ondersteunt lokale werkingen en geeft workshops, vormingen en activiteiten om de toegankelijkheid te verhogen, werkt samen met leerlingen van secundaire scholen.

#### ***doelstelling 3***

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door volwassenen met een handicap gelijke kansen te geven in de vrije tijd*

Wat netwerking betreft is de regenbOog vzw actief in de stedelijke gehandicaptenraad, Omwego, Liga, ROVT, PPG.

De eerstelijnsactiviteiten voor volwassenen met een handicap kennen in de regenbOog vzw een lange traditie. Het gaat om activiteiten als koken, kantklossen, hobby-atelier, computerles, internetclub, theoretisch examen rijbewijs, instuif, rolstoeldansen, muziekles, zangkoor, snoezelen, daguitstappen, vakantieterras en occasionele activiteiten.

#### **doelstelling 4**

*De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.*

De doelstelling rond kwaliteitszorg is een relatief nieuwe doelstelling en het uitschrijven ervan werd pas eind 2007 gedaan. Wat betreft deze doelstelling ging de aandacht vooral uit naar het uitschrijven van verschillende kwaliteitsdomeinen. Het uitvoeren en evalueren van de verschillende kwaliteitsdomeinen gebeurde nog niet systematisch.

### **9.2 Behaalde doelstellingen (andere dan doelstellingen beleidsplan regionaal platform)**

#### **doelstelling 1**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.*

*In 2008 werden in het kader van het jeugdwerk verschillende nieuwe acties ontwikkeld:*

- In maart werd voor kinderen met een handicap een kinderweekend georganiseerd en in de zomer een kinderkamp. De acties konden op veel enthousiasme rekenen en worden ook in 2009 verder gezet.
- De regenbOog vzw heeft in 2008 ook de eerste voorbereidingen getroffen voor een nieuw Europees Interreg IV-project met als titel 'Kangoeroevakanties'. Eén van de acties is het organiseren van gezinsvakanties op het terrein van het vakantiehuis Fabiola in Maasmechelen. De vakantie is volledig aan de noden van gezinnen met een gezinslid met beperkingen aangepast, ook wat medische en paramedische omkadering betreft. In de zomer van 2009 worden de eerste gezinsvakanties verwacht.
- De regenbOog vzw is in 2008 in samenwerking met de jeugddienst van Hasselt en VFG-Limburg ook gestart met het begeleiden van inclusieve speelpleinwerkingen.
- In 2008 is de regenbOog vzw ook gestart met het in kaart brengen van inclusieve/toegankelijke werkingen en met het screenen van de gemeentelijke jeugdbeleidsplannen op acties voor kinderen en jongeren met een handicap.

#### **doelstelling 2**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door volwassenen met een handicap gelijke kansen te geven in de vrije tijd*

In 2008 werd een nieuwe activiteit voor volwassenen georganiseerd, namelijk beweging voor volwassenen.

## **doelstelling 4**

*De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.*

In 2008 heeft de regenbOog vzw een aantal nieuwe acties met betrekking tot kwaliteitszorg ontwikkeld:

In 2008 werd er vooral werk gemaakt van public relations. Zo werd voor de monitoren een nieuwe website [www.vliegmetmemee.be](http://www.vliegmetmemee.be) ontwikkeld met informatie over de speelpleinwerkingen, foto's, een forum,...

Daarnaast werd er op de website van de regenbOog vzw een gastenboek geplaatst zodat de gasten er hun mening over de regenbOog vzw kwijt kunnen.

Tevens heeft de regenbOog vzw op facebook een aparte groep voor de regenbOog vzw opgemaakt.

In 2008 heeft de regenbOog vzw een databank ontwikkeld voor de registratie van de gegevens van de doelgroep.

2008 is een belangrijk jaar geweest voor de infrastructuur van de regenbOog vzw. De regenbOog vzw is op zoek naar een nieuw gebouw voor haar werkzaamheden. De regenbOog vzw moet op termijn weg uit de welzijns-campus. De regenbOog vzw heeft in 2008 onderhandeld met de Sint-Albertusschool in Zwartberg om aldaar een aantal lokalen te huren en te renoveren voor haar werking.

## **9.3 Niet behaalde doelstellingen**

### **doelstelling 1**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen gelijke kansen te geven in de buitenschoolse kinderopvang.*

Met betrekking tot de kinderopvang is er minder aandacht gegaan naar de tweedelijnsactiviteiten. Een aantal vormen (opvoedingsondersteuning, kansarmoede, SeMoCo) zijn wel uitgeschreven maar nog niet effectief gegeven.

Ook het geven van praktische hulp aan ouders in de kinderopvang kwam minder aan bod.

### **doelstelling 2**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.*

De actie met betrekking tot kruipolie is in 2008 niet aan bod gekomen.

### **doelstelling 4**

*De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.*

Vooraf op het gebied van kwaliteitszorg zijn verschillende acties niet gerealiseerd omwille van zwangerschapsverlof van de kwaliteitscoördinator.

In 2007 zijn we gestart met het plannen en doen van acties binnen het kwaliteitssysteem. De volgende fase namelijk het evalueren en meten van de acties binnen het kwaliteitssysteem is nog onvoldoende uitgewerkt. Het gaat onder andere om

het evalueren van het beleidsplan, de vrijwilligersdraaiboeken, het medewerkersbeleid, de efficiëntie en effectiviteit van de werking en het beleid, ...

In 2009 wordt er gewerkt aan een transparant systeem waarbij acties uit de verschillende beleidsplannen ook effectief geëvalueerd worden.

## 9.4 Maatschappelijke meerwaarde

Het is moeilijk voor personen met een handicap om geschikte vrijetijdsactiviteiten te vinden. Aangepaste vrijetijdsactiviteiten zijn schaars in Limburg. Dankzij de subsidies kunnen personen met een handicap deelnemen aan activiteiten die ze wensen.

De regenbOog vzw vindt het belangrijk om in te spelen op de noden van personen met een handicap zelf. De regenbOog vzw heeft het laatste jaar verschillende nieuwe activiteiten opgezet. Zo heeft de regenbOog vzw met 'beweging voor volwassenen' ingespeeld op de noden van de volwassenen om meer te sporten. Met het 'In-Com-Clusie'-project heeft de regenbOog vzw ingespeeld op de noden van kinderen met een handicap uit kansarme gezinnen. Met de activiteit 'Rif Raf' wil de regenbOog vzw ook een aangepast activiteitenprogramma voor de jongeren ontwikkelen. Ook kinderen met een handicap krijgen dankzij de kinderweekends en kampen de kans om verschillende dagen samen op vakantie te gaan.

# 10 DOELSTELLINGEN VOLGEND WERKJAAR

## *doelstelling 1*

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen gelijke kansen te geven in de buitenschoolse kinderopvang*

De regenbOog vzw wil in samenwerking met Familia vzw een erkenning **inclusieve kinderopvang** aanvragen bij Kind en Gezin.

Familia vzw heeft als IBO een erkenning van Kind en Gezin voor 64 plaatsen.

De regenbOog vzw is sinds 1976 een vrijetijdscentrum voor personen met een handicap. De regenbOog vzw vervult als 'kenniscentrum' voor personen met een beperking een belangrijke inhoudelijke rol binnen het kinderopvanglandschap in Genk en omstreken. Het is een bijzonder buitenschools opvanginitiatief dat zich uitsluitend richt op kinderen met een beperking uit al dan niet kansarme gezinnen. De regenbOog vzw heeft sinds decennia de nodige ervaring en expertise opgebouwd met deze doelgroep, zowel voor- en naschools, op woensdagnamiddagen en tijdens de schoolvakanties.

In het kader van het Europees project 'In-Com-Clusie' (1/9/2004 tem 31/05/2008) heeft de regenbOog vzw dit begeleidingsconcept verder ontwikkeld om het meer toegankelijk te maken en beter af te stemmen op de specifieke behoeften van kansarme gezinnen met kinderen met een beperking. De regenbOog vzw geeft ook vormingen over het begeleidingsconcept en deze doelgroep (zie voor meer info <http://www.incomclusie.be/> ). De resultaten van het project zijn neergeschreven in het boek 'In-Com-Clusie. Inclusie door communicatieontwikkeling en -ondersteuning'.

Voor opvanginitiatieven die voornamelijk vertrekken vanuit het sociale en pedagogisch perspectief ten aanzien van kinderen met een beperking bestaat tot op heden geen structureel financieringskader in de kinderopvang. De opvang van kinderen met een beperking vereist omwille van de specificiteit een noodzakelijke grotere zorg of inzet van middelen.

Een samenwerking tussen Familia vzw en de regenbOog vzw maakt het mogelijk om op een gestructureerde wijze inclusieve opvang te organiseren. De regenbOog vzw en Familia vzw vullen elkaar aan: de regenbOog vzw heeft veel ervaring en expertise in de opvang van kinderen met een handicap en Familia vzw heeft jarenlange ervaring als IBO.

## **doelstelling 2**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.*

In 2009 wordt er vooral aandacht geschonken aan het schrijven en uitvoeren van het nieuw Interreg IV-project '**Kangoeroevakanties**'.

Eén van de acties is het organiseren van gezinsvakanties op het domein van het vakantiehuis Fabiola in Maasmechelen. De vakantie is volledig aan de noden van gezinnen met een gezinslid met beperkingen aangepast, ook wat medische en paramedische omkadering betreft.

Het vakantiehuis Fabiola, gelegen in een natuurlijke omgeving aan de rand van het Nationaal Park Hoge Kempen in Maasmechelen, is een ideaal vakantieoord. Vakantiehuis Fabiola heeft tien moderne aangepaste vakantiebungalows afgestemd op de noden van gezinnen met een kind met een handicap. De gezinnen kunnen individueel of in groepsverband een weekend, midweek of volledige week reserveren. Iedere vakantiebungalow heeft een verblijfs capaciteit van 6 personen. De vakantiebungalows hebben meerdere zorgfaciliteiten en de onmiddellijke buitenomgeving is veilig ingericht. De bungalows zijn per 5 gegroepeerd in twee vleugels die elk over een eetzaal, een recreatieruimte, een zorgruimte en een verblijfsstudio voor begeleiding of zorgpersoneel beschikken. De beide vleugels zijn volledig omheind en voorzien van een extra terras en speelhoek.

Buiten beschikt het vakantiehuis over enkele rolstoeltoegankelijke sportterreinen, een speeltuin, een aangepast fiets- en gokartpark, 10ha speelbos en nog veel meer.

Indoor recreëren kan in de sporthal en het subtropisch zwembad. Er is aangepast sport- en spelmateriaal aanwezig en kan er gebruik gemaakt worden van de snoezelruimte, het bakhuisje, de finse kota... In de omgeving van het domein is er een uitgebreid wandel- en fietsnetwerk in het Maasland. Excursies zijn mogelijk naar: kinderboerderij Pietersheim, recreatiepark Steinerbos, pretpark De Valkenier, Bokrijk, Plopsaland, Maastricht en omgeving... Home Fabiola zorgt samen met het aanbod van de toeristische omgeving voor een aangename vakantie!

Gezinnen met kinderen en jongeren met een beperking ondervinden heel wat moeilijkheden als ze willen deelnemen aan het gewone leven. Het opvoeden van een kind met een beperking stelt hoge eisen aan de ouders en zorgt voor een extra druk op het gezin. Op vakantie gaan is voor deze gezinnen niet evident. Ze hebben vaak specifieke noden en vragen extra verzorging waaraan veel vakantiecentra niet kunnen voldoen. Soms vraagt de zorg voor een kind of familielid zoveel aandacht dat niet wordt toegekomen aan 'genieten van vakantie'.

De regenbOog vzw en Home Fabiola proberen hieraan tegemoet te komen door deze gezinnen een onbezorgde betaalbare vakantie te bieden in een aangename en positieve sfeer tijdens de schoolvakanties. Samen op vakantie zijn en gedurende de dag toch even ontlast worden van de zorg en aandacht voor een kind of familielid met een handicap is de uitgangspunt van de gezinsvakanties.

Dagopvang wordt georganiseerd tijdens de meeste schoolvakanties en tijdens bepaalde weekenden. De dagopvang wordt verzorgd door ervaren monitoren. Voor de medische opvolging staat een deskundige onthaalverantwoordelijke garant.

De regenbOog vzw zorgt voor de werving, vorming en begeleiding van de monitoren, voor de organisatie en begeleiding van de activiteiten met de kinderen/jongeren en voor het onderhouden van contacten met de ouders.

De ouders mogen gerust zijn: de kinderen/jongeren genieten met volle teugen van deze vakantie. Creativiteit, spel en ontspanning komen ruimschoots aan bod. Iedere activiteit wordt aangepast aan de groep, de leeftijd en de handicap van de kinderen/jongeren.

Een goede samenwerking met de ouders bevordert de ontwikkeling van de kinderen/jongeren en is een unieke kans om bepaald gedrag van het kind beter te begrijpen.

De vakanties zijn bedoeld voor kinderen en jongeren met een handicap en hun ouders. De leeftijd van de kinderen en jongeren met een handicap varieert van 3 jaar tot 25 jaar. De handicaps kunnen van lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke, psychische... aard zijn. De ernst varieert van licht, naar zwaar tot meervoudig. Broertjes en zusjes zonder handicap zijn welkom!

### **doelstelling 3**

*De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door volwassenen met een handicap gelijke kansen te geven in de vrije tijd*

In 2009 zal de regenbOog vzw werken aan een nieuw project '**Doeda**'. De regenbOog vzw heeft hiervoor een project ingediend in het kader van het participatiedecreet.

De regenbOog vzw wil in samenwerking met KVG en VFG personen met een beperking en hun directe omgeving aanzetten om deel te nemen aan het vrijetijdsaanbod in Limburg.

Eenzijds ontwikkelt de regenbOog vzw samen met de andere partners een website ([www.doeda.be](http://www.doeda.be)) waarop de organisaties, verenigingen en voorzieningen die vrijetijdsactiviteiten voor mensen met een beperking organiseren, zichzelf en hun activiteiten kenbaar kunnen maken. Het gaat om alle activiteiten die openbaar en toegankelijk zijn en die buiten het vaste jaarprogramma vallen. Belangrijk is ook dat de activiteiten de gemeentegrenzen overschrijden. Organisaties die nog geen eigen website hebben krijgen de kans om op de website van doeda hun volledig activiteitenaanbod kenbaar te maken.

Anderzijds wil de regenbOog vzw personen met een beperking en hun toeliders tweemaandelijks met een elektronische nieuwsbrief persoonlijk op de hoogte brengen van het vrijetijdsaanbod in Limburg. Personen met een beperking kunnen zich inschrijven voor de activiteiten die ze wensen.

Bij de ontwikkeling van het vormelijk aspect van de website wordt samengewerkt met de afdeling Media- en Design van de Kunsthogeschool Limburg. De hogeschool ontwikkelt met studenten het vormelijk concept van Doeda. Het gaat om een passend logo, de layout van de website, briefhoofd, folder, databank, reclamestunt, public relations,...

Met het ontwikkelen van de website wordt het vrijetijdsaanbod voor personen met een beperking gecentraliseerd in een overzichtelijke kalender en beter op elkaar afgestemd.

Door het toegankelijk en persoonlijk karakter van de website en de nieuwsbrief worden de participatiekansen voor personen met een beperking verhoogd.

De website heeft ook een interactief karakter. We willen de aanbieders van de activiteiten zowel fysiek als virtueel laten samenwerken om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en de kwaliteit van het bestaande aanbod te verbeteren. Daarnaast wordt er aan de organisatoren van de activiteiten gevraagd om zich te engageren tot het uitwisselen van expertise door over iedere activiteit een verslag te maken dat wordt opgenomen in een sharepoint (intranet) dat eveneens toegankelijk is voor alle andere organisatoren. Dit verslag bestaat naast een korte beschrijving vooral uit cijfergegevens waardoor we de groei door de jaren heen kunnen evalueren. Alle deelnemers, zowel personen met als personen zonder een beperking, hebben de kans om de activiteit te evalueren via de website. Deze gegevens worden verwerkt in het verborgen gedeelte van de website. Hierdoor betrekken we de deelnemer optimaal bij de verbetering van de activiteiten.

Voor personen met een beperking wordt er een virtuele klankbordgroep geïnstalleerd. Op die manier wordt de doelgroep actief bevraagd over de voortgang van het project. Eénmaal per jaar komt deze klankbordgroep ook fysiek samen in een algemene gebruikersvergadering.

Op de website is er tevens voor alle bezoekers een gastenboek en een forum. Op die manier kunnen gasten makkelijk met elkaar in contact komen en in verband met het vrijetijdsaanbod tot praktische afspraken komen.

## **doelstelling 4**

*De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.*

De belangrijkste doelstelling in het kader van de kwaliteitszorg is het zorgen voor nieuwe huisvesting. De regenbOog vzw is van plan om in 2010 te verhuizen naar de vroegere kleuterschool van Sint-Albertusschool in Zwartberg. In 2009 worden alle voorbereidingen getroffen voor de aankoop, renovatie en de verhuis.

Verder gaat er in 2009 vooral aandacht naar een betere communicatie met externe partners, stakeholders, andere organisaties... Meer concreet worden nieuwe folders gemaakt en wordt de website vernieuwd.

## **11 KANSEN & KNELPUNTEN**

### **Werking**

Een belangrijk knelpunt van de regenbOog vzw is de huisvesting. De regenbOog vzw dient het gebouw op de welzijns-campus midden 2010 te verlaten. De regenbOog vzw is nu dringend op zoek naar een nieuwe ruimte voor de activiteiten. Er zijn plannen om naar de Sint-Albertusschool te verhuizen.

Wat betreft het jeugdwerk merken we een tekort aan monitoren. Ook is er een gebrek aan doorstroming vanuit de doelgroep zelf. Monitoren hebben slechts een engagement van twee jaar. Telkens moet de regenbOog vzw op zoek naar nieuwe monitoren.

### **Doelgroepen**

In de buitenschoolse kinderopvang merken we het laatste jaar een lichte terugloop van het aantal kinderen. Sinds het project 'In-Com-Clusie' beëindigd is dienen de ouders uit het project terug te betalen voor de activiteiten. Buitenschoolse kinderopvang blijkt dan te duur voor sommige kansarme ouders.

### **Financiën**

De regenbOog vzw heeft op financieel vlak weinig zekerheid. De regenbOog vzw werkt eerder projectmatig en is steeds op zoek naar nieuwe middelen of projecten. Dankzij een aantal nieuwe projecten zoals 'inclusieve kinderopvang', 'kangoeroevakanties', 'doeda' krijgt de regenbOog vzw hopelijk in 2009 nieuwe kansen om haar werking enerzijds te financieren en anderzijds nieuwe activiteiten te organiseren.

## 12 OVERZICHT DOELSTELLINGEN EN ACTIES

### **Strategische doelstelling A**

**De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen gelijke kansen te geven in de buitenschoolse kinderopvang.**

### ***Operationele doelstelling 1***

***De regenbOog vzw profileert zich als pleitbezorger inzake gelijke kansen voor kinderen, jongeren en volwassenen met een handicap op het vlak van vrije tijd.***

#### **Actie A.1.1.**

De regenbOog vzw participeert aan het overleg in het kader van het stedelijk welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.

#### **Actie A.1.2.**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciaal welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.

#### **Actie A.1.3**

De regenbOog vzw neemt deel aan overlegmomenten in het kader van het welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.

### ***Operationele doelstelling 2***

***De regenbOog vzw bouwt zelf activiteiten uit zodat kinderen, jongeren en volwassenen met en zonder handicap elkaar kunnen ontmoeten.***

#### **Actie A.2.1**

De regenbOog vzw organiseert buitenschoolse kinderopvang voor kinderen met een handicap uit al dan niet kwetsbare gezinnen.

#### **Actie A.2.2**

De regenbOog vzw stimuleert de kinderen in de buitenschoolse opvang in hun ontwikkeling.

#### **Actie A.2.3**

De regenbOog vzw ondersteunt in de buitenschoolse kinderopvang (kwetsbare) ouders van kinderen met een handicap in de opvoeding.

#### **Actie A.2.4**

De regenbOog vzw evalueert de buitenschoolse kinderopvang.

#### **Actie A.2.5**

De regenbOog vzw zorgt voor een kwaliteitsvolle pedagogische aanpak in de buitenschoolse kinderopvang.

## **Strategische doelstelling B**

**De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door zelf jeugdwerk te organiseren voor kinderen en jongeren met een handicap en het jeugdwerk in de provincie Limburg voor hen toegankelijk te maken.**

### ***Operationele doelstelling 1***

***De regenbOog vzw profileert zich als pleitbezorger inzake gelijke kansen voor kinderen, jongeren en volwassenen met een handicap op het vlak van vrije tijd.***

#### **Actie B.1.1**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het stedelijk jeugdbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van kinderen en jongeren met een handicap.

#### **Actie B.1.2**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciaal jeugdbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van kinderen en jongeren met een handicap.

#### **Actie B.1.3**

De regenbOog vzw is een partner van Achilles vzw, die de pleitbezorger is van het landelijk jeugdwerk voor kinderen en jongeren met een handicap

### ***Operationele doelstelling 2***

***De regenbOog vzw bouwt zelf inclusief en doelgroepspecifieke activiteiten uit zodat kinderen, jongeren en volwassenen met en zonder handicap elkaar kunnen ontmoeten.***

#### **Actie B.2.1**

De regenbOog vzw organiseert speelpleinactiviteiten zodat kinderen en jongeren met een handicap samen kunnen spelen.

#### **Actie B.2.2**

Om de speelpleinwerking te doen slagen, doet de regenbOog vzw beroep op vrijwillige moni's die de activiteiten van het speelplein voorbereiden, begeleiden en evalueren.

#### **Actie B.2.3**

De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar vier doelgroepspecifieke activiteiten voor kinderen en jongeren met een handicap per week.

#### **Actie B.2.4**

De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar drie vormingsactiviteiten per week zodat jongeren met een handicap gelijke vormingskansen krijgen.

#### **Actie B.2.5**

De regenbOog vzw geeft de kans aan kinderen, jongeren en volwassenen met een zware handicap om op regelmatige basis te snoezelen in de regenbOog.

### ***Operationele doelstelling 3***

***De regenbOog vzw stimuleert en begeleidt andere initiatieven om inclusieve en doelgroepspecifieke activiteiten voor kinderen, jongeren en volwassenen met een handicap te ontwikkelen en verder uit te bouwen.***

**Actie B.3.1**

De regenbOog vzw zal de thematiek van inclusief jeugdwerk bespreekbaar maken bij alle intermediaire en stakeholders op het provinciale niveau.

**Actie B.3.2**

De regenbOog vzw ondersteunt lokale werkingen op maat om de toegankelijkheid van die organisaties te verhogen.

**Actie B.3.3**

De regenbOog vzw werkt samen met scholen van het lager en secundair (buitengewoon) onderwijs.

**Actie B.3.4**

De regenbOog vzw ontwikkelt en geeft specifieke workshops, vormingen en activiteiten voor de begeleiding van organisaties om de slaagkansen op het vlak van de toegankelijkheid te vergroten.

**Actie B.3.5**

De regenbOog vzw ondersteunt lokale werkingen op maat om de toegankelijkheid van die organisaties te verhogen.

**Actie B.3.6**

De regenbOog vzw ondersteunt gemeenten die moeilijkheden ondervinden in het toegankelijk maken van werkingen voor personen met een handicap.

**Strategische doelstelling C**

**De regenbOog vzw streeft naar een inclusieve samenleving door volwassenen met een handicap gelijke kansen te geven in de vrije tijd.**

***Operationele doelstelling 1***

***De regenbOog vzw profileert zich als pleitbezorger inzake gelijke kansen voor personen met een handicap op het vlak van vrije***

**Actie C.1.1**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het stedelijk welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.

**Actie C.1.2**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het provinciale welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap.

**Actie C.1.3**

De regenbOog vzw neemt deel aan het overleg in het kader van het Vlaams Welzijnsbeleid met als bedoeling de belangen te behartigen van personen met een handicap inzake vrije tijd.

***Operationele doelstelling 2***

***De regenbOog vzw bouwt zelf inclusief en doelgroepspecifieke activiteiten uit zodat kinderen, jongeren en volwassenen met en zonder handicap elkaar kunnen ontmoeten.***

**Actie C.2.1**

De regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar drie vrijetijdscareactiviteiten per week die overdag doorgaan.

**Actie C.2.2**

de regenbOog vzw organiseert tijdens het schooljaar twee vormingsactiviteiten die overdag doorgaan

**Actie C.2.3**

De regenbOog vzw organiseert een aangepaste cursus voor jongeren en volwassenen met leerproeijigheden

**Actie C.2.4**

De regenbOog vzw organiseert twee ontspanningsactiviteiten per week die 's avonds doorgaan.

**Actie C.2.5**

De regenbOog vzw organiseert een aangepaste muziekopleiding voor volwassenen met een handicap

**Actie C.2.6**

De regenbOog vzw organiseert jaarlijks minstens 10 occasionele activiteiten

**Actie C.2.7**

De regenbOog vzw organiseert jaarlijks vakantieactiviteiten.

**Actie C.2.8**

de regenbOog vzw geeft personen met een handicap de kans om regelmatig te snoezelen in de regenbOog vzw.

**Strategische doelstelling D**

**De regenbOog vzw wil op een systematische manier invulling geven aan de kwaliteit door het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van een kwaliteitssysteem en door het uitschrijven en het uitvoeren van nieuwe projecten.**

**Operationele doelstelling 1**

**Beleid en strategie: De regenbOog vzw kiest ervoor haar beleid en strategie te plannen, uit te voeren, te evalueren en te verbeteren.**

**Actie D.1.1.**

Het maken, uitvoeren en evalueren van een beleidsplan kinderopvang, jeugdwerk, volwassenenwerking en kwaliteitszorg

**Actie D.1.2.**

Het maken, uitvoeren en evalueren van concrete jaarplannen

**Operationele doelstelling 2**

**Bestuur en beheer: De regenbOog vzw kiest ervoor om de raad van bestuur te betrekken in de strategische beleidsvoering.**

**Actie D.2.1.**

Het organiseren van een maandelijkse bestuursvergadering

**Actie D.2.2.**

Het verhogen van de betrokkenheid op: beleidsplannen, jaarplannen, financieel plan, medewerkersbeleid, acties...

**Actie D.2.3.**

Het werken aan een betere communicatie naar de doelgroep, de medewerkers, overheid, stakeholders...

***Operationele doelstelling 3***

***Directie en staf: De regenbOog vzw kiest voor een optimale communicatie tussen de directie en de professionele medewerkers.***

**Actie D.3.1.**

Aandacht hebben voor de opmaak, uitvoering, evaluatie en bijsturing van het beleidsplan, jaarplan, financieel plan

**Actie D.3.2.**

Aandacht hebben voor het voortdurend en systematisch evalueren en verbeteren van het eigen functioneren en het functioneren van de medewerkers

**Actie D.3.3.**

Aandacht hebben voor het uitbouwen van een doeltreffend en doelmatig intern en extern communicatiesysteem

**Actie D.3.4.**

Een duidelijke visie hebben op missie en opdrachten en dit communiceren met medewerkers

**Actie D.3.5.**

Aandacht hebben voor een duidelijke planning en evaluatie van de kerntaken van de medewerkers

**Actie D.3.6.**

Aandacht hebben voor het motiveren en stimuleren van de medewerkers in het nemen van verantwoordelijkheid, in het meedenken en meedoen aan verbetering/vernieuwing en voor het belonen van medewerkers hiervoor

***Operationele doelstelling 4***

***Klantgericht aanbod: De regenbOog vzw scheidt het nodige kader om het aanbod zo klant-gericht mogelijk te maken.***

**Actie D.4.1.**

Het centraal bewaren en up to date houden van gegevens over de doelgroep en het toegankelijk stellen van gegevens aan medewerkers

**Actie D.4.2.**

Het nagaan van verwachtingen en behoeften van de doelgroep met een tevredenheidsenquête

**Actie D.4.3.**

Het analyseren van doelgroepgegevens

**Actie D.4.4.**

Het registreren, beantwoorden en analyseren van klachten van doelgroep

**Actie D.4.5.**

Het informeren van de doelgroep over het aanbod

**Actie D.4.6.**

Het stimuleren en motiveren van de betrokkenheid van de doelgroep

**Operationele doelstelling 5**

***Maatschappijgericht aanbod: De regenbOog vzw kiest ervoor om een maatschappijgericht aanbod te ontwikkelen.***

**Actie D.5.1.**

Het nagaan van behoeften en verwachtingen van de stakeholders met tevredenheidsenquête

**Actie D.5.2.**

Het analyseren van (stakeholders)gegevens

**Actie D.5.3.**

Het kenbaar maken van de werking aan de samenleving (rechtstreeks geïnteresseerden) aan de hand van een public relationsplan

**Operationele doelstelling 6**

***Samenwerking met externe partners: De regenbOog vzw wil de samenwerking met externe partners versterken.***

**Actie D.6.1.**

Het beschrijven van de samenwerking met externe partners en het centraliseren en up to date houden van deze informatie in de databank

**Actie D.6.2.**

Het formuleren en evalueren van doelstellingen en acties bij de samenwerking met externe partners

**Operationele doelstelling 7**

***Professionele en vrijwillige medewerkers: De regenbOog vzw wil een optimale samenwerking met de professionele en vrijwillige medewerkers realiseren.***

**Actie D.7.1.**

Bij het aanwerven van een nieuwe medewerker een duidelijk profiel, een functieomschrijving en behoefteomschrijving van de organisatie opstellen

**Actie D.7.2.**

Het beschrijven en evalueren van functies van professionele medewerkers

**Actie D.7.3.**

Het organiseren van functionerings- en evaluatiegesprekken met de professionele medewerkers

**Actie D.7.4.**

Het opmaken en evalueren van vrijwilligersdraaiboeken en vrijwilligerscontracten

**Actie D.7.5.**

Het meten van de tevredenheid van de vrijwillige medewerkers

**Actie D.7.6.**

Het belonen van de inzet van professionele medewerkers

**Actie D.7.7.**

Het belonen van de inzet van vrijwillige medewerkers

**Actie D.7.8.**

Het organiseren van overlegmomenten voor vrijwillige medewerkers

**Actie D.7.9.**

Het organiseren van overlegmomenten voor professionele medewerkers

**Actie D.7.10.**

Bij het opmaken en evalueren van beleidsplannen, jaarplannen... rekening houden met de medewerkers

***Operationele doelstelling 8***

***Deskundigheidsbevordering: De regenbOog vzw wil de deskundigheid van de professionele en vrijwillige medewerkers bevorderen.***

**Actie D.8.1.**

Het nagaan van de vormingsbehoeften van de medewerkers en de noden van de organisatie

**Actie D.8.2.**

Het opmaken, uitvoeren, evalueren van een vormingsplan

***Operationele doelstelling 9***

***Financieel beheer: De regenbOog vzw wil het beheer van haar financiën verder optimaliseren.***

**Actie D.9.1.**

Het maken en evalueren van een financieel plan gebaseerd op beleidsplan, jaarplan, actieplannen/projecten

**Actie D.9.2.**

Het hebben van een transparante boekhouding met balans, winst- en verliesrekening en regelmatig kasoverzicht

**Actie D.9.3.**

Het betrekken van de medewerkers bij het toekennen en evalueren van de budgetten en de financiële afrekening

**Actie D.9.4.**

Het organiseren van een interne controle op de rekening, de afrekening en de balans

***Operationele doelstelling 10***

***Beheer van middelen: De regenbOog vzw wil het beheer van haar middelen verder optimaliseren.***

**Actie D.10.1.**

Het zorgen voor geschikte kwaliteitsvolle huisvesting, lokalen, kantoren, materialen, uitrusting... die voldoen aan veiligheids- en gezondheidsnormen.

**Actie D.10.2.**

Het goed en duurzaam beheren, verzekeren, gebruiken en onderhouden van de gebouwen, materialen, kantoren...

**Actie D.10.3.**

Zorgen voor de nodige kennis, informatie, hard- en software vanuit beleid en strategie

***Operationele doelstelling 11***

***De organisatie van het werk: De regenbOog vzw wil het werk optimaal organiseren.***

**Actie D.11.1.**

Het omschrijven en evalueren van de kernactiviteiten, ondersteunende en administratieve activiteiten van de werking

**Actie D.11.2.**

Het zorgen voor een duidelijke taakomschrijving per medewerker

**Actie D.11.3.**

Het verbeteren en vernieuwen van activiteiten en het betrekken van medewerkers hierbij

**Actie D.11.4.**

Het ontwikkelen van nieuwe projecten

**Actie D.11.5**

Het verdelen van het werk

***Operationele doelstelling 12***

***Doorlichting en evaluatie: De regenbOog vzw wil op een systematische manier de werking doorlichten en evalueren.***

**Actie D.12.1.**

Het voortdurend evalueren, aanpassen, verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van de werking obv feiten, analyses, rapporten, cijfers, klachten, metingen...

**Actie D.12.2.**

Het analyseren van de werking

***Operationele doelstelling 13***

***Eindresultaten: De regenbOog vzw wil de eindresultaten bereiken.***

**Actie D.13.1.**

Nagaan of de operationele doelstellingen en de (verbeter)acties uit beleidsplannen, jaarplannen, financiële plannen, kwaliteitzorgsysteem ... zijn gerealiseerd voor de doelgroep, professionele en vrijwillige medewerkers, het bestuur, overheid